MAIRIE DE PARIS

PARIS SOLIDAIRE

guide solidarité 2010

S'ORIENTER

VIVRE AU QUOTIDIEN

SE LOGER

SE NOURRIR

SE SOIGNER

SE RÉINSÉRER

VOTRE GUIDE SOLIDARITÉ

Ce guide a été conçu et réalisé avec les parisiens utilisateurs du guide et les travailleurs sociaux pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre vie quotidienne.

Sans prétendre être complet, il recense les actions menées à Paris par les institutions, organismes ou associations, dans le cadre du dispositif Solidarité Paris 2010.

N'hésitez pas à vous tourner vers les travailleurs sociaux, ils vous accompagneront dans vos différentes démarches.

« N'abandonner personne, être aux côtés de tous les citoyens pour combattre la détresse, l'exclusion, c'est le premier devoir de la puissance publique. La tâche est immense dans un contexte national où la précarité ne cesse de s'aggraver.

Depuis 2001, l'hébergement, l'accès au logement et l'insertion des personnes en difficulté est une priorité absolue de la municipalité parisienne agissant bien au-delà de ses compétences légales avec des réalisations concrètes comme la production de 1 000 places nouvelles d'hébergement pour les sans-abri à Paris intra-muros et la réhabilitation de 2 000 autres sous le précédent mandat. L'engagement de la Ville de produire 2 000 places nouvelles d'hébergement ou de maisons relais d'ici 2014 est mis en œuvre avec la moitié de ces capacités déjà votées et financées en investissement. Dans le même temps, les crédits affectés par la Ville à la lutte contre l'exclusion ont progressé de 133 % entre 2001 et 2009 pour atteindre 283 millions d'euros aujourd'hui.

Mais cet effort restera insuffisant tant que la loi imposant 20 % de logements sociaux aux communes et un quota de places d'hébergement accessibles aux sans-abri ne sera pas appliquée sur l'ensemble du territoire francilien. Avec 8 000 places d'hébergement, Paris concentre aujourd'hui plus de la moitié des capacités de prise en charge des sans-abri de l'Ile-de-France. C'est pourquoi je demande depuis plusieurs années au gouvernement la création de 5 000 places supplémentaires réparties de manière équilibrée sur l'ensemble du territoire francilien, qui permettrait de répondre à la crise.

La Ville a également mis en œuvre depuis le 1er octobre 2009 une nouvelle allocation « Paris logement » accessible, via le centre d'Action sociale de la Ville, aux ménages disposant de revenus modestes et qui consacrent au moins 30 % de leurs ressources au paiement du loyer. Cette nouvelle prestation contribuera au maintien de la diversité sociale à Paris en luttant contre l'endettement locatif.

Pour la première fois, le Guide solidarité a été réalisé selon une démarche participative associant des sans-abri, des salariés précaires, des bénévoles associatifs et des travailleurs sociaux. Je tiens à les remercier pour leur disponibilité, leur engagement et leur créativité qui ont permis d'améliorer ce document.

Notre politique d'insertion obéit à la même logique : faire confiance aux Parisiennes et aux Parisiens pour permettre leur accès à l'emploi, au logement ou à la santé. La Ville de Paris engage près de 60 millions d'euros pour accompagner les allocataires du RSA en 2010 et les contrats que les allocataires passent avec leur référent social restent l'outil privilégié de leur participation à la démarche d'insertion.

Ce guide est le fruit de notre volonté commune – associations, usagers et Ville de Paris – de donner aux personnes en difficulté les informations pratiques et concrètes concernant les dispositifs solidaires et de lutte contre l'exclusion. Je souhaite qu'il apporte à chacun une réponse et une solution aux difficultés rencontrées.

Et je veux rendre hommage aux associations, maraudes, travailleurs sociaux qui, chaque jour dans les rues de Paris, luttent pour garantir les droits des personnes en situation de grande précarité, pour protéger leur dignité, pour qu'elles ne basculent pas dans l'exclusion. Notre ville doit beaucoup à leur courage et à leur générosité. »

Bertrand Delanoë
Maire de Paris

LES RUBRIQUES

Le guide s'organise en six rubriques :

S'orienter *p. 9*

Trouver auprès des différents services de la Mairie de Paris et de ses partenaires, un lieu d'accueil adapté à la situation de chacun.

Vivre au quotidien *p. 41*

Connaître toutes les prestations et démarches indispensables au quotidien.

Se loger *p. 65*

S'informer sur les possibilités d'hébergement d'urgence et sur l'accès au logement social.

Se nourrir *p. 73*

Obtenir le détail des différents lieux d'accueil proposant une aide alimentaire.

Se soigner *p. 83*

Découvrir les différentes possibilités d'accès aux soins.

Se réinsérer *p. 109*

S'orienter vers une solution d'emploi et/ou de formation, notamment dans le cadre du RSA.

LE GUIDE, MODE D'EMPLOI

• Pictogrammes :

Vous trouverez ces pictogrammes tout au long du guide :

Orientation, information

Services liés à la vie quotidienne : domiciliation, douche, laverie, buanderie, vestiaires, consignes

Hébergement

Repas, distribution de colis alimentaires

Soins médicaux et infirmiers

Accompagnement social, aide aux démarches administratives, insertion

Permanences juridiques gratuites

S'orienter

La Mairie de Paris et de nombreuses structures, notamment associatives, vous accompagnent et vous permettent d'accéder à l'ensemble de vos droits sociaux. Ces services vous accueillent la journée et vous proposent de nombreuses prestations.

s o m m a i r e

10. Les permanences sociales d'accueil (PSA)

11. Les services sociaux parisiens

17. Les accueils de jour parisiens

32. L'accueil des personnes en situation de handicap

33. Les services spécifiques aux demandeurs d'asile

36. Les services spécifiques aux personnes sortant de prison et à leur famille

37. Les structures d'accueil et de soutien aux femmes victimes de violence

39. Les structures d'accueil et de soutien aux personnes prostituées

Les Permanences sociales d'accueil (PSA)

Les PSA sont des services publics d'accueil, d'évaluation, d'orientation et de suivi social pour toutes les personnes sans domicile. Elles dépendent du Centre d'action sociale de la Ville de Paris.

Les équipes des PSA vous accompagnent et vérifient que vous bénéficiez bien de vos droits.

Leur rôle est de :
- comprendre et d'évaluer votre situation,
- vous renseigner sur vos droits,
- vous aider à obtenir les différentes aides (RSA, CMU...) qui peuvent vous être attribuées en fonction de votre situation,
- vous proposer une domiciliation administrative pour faciliter vos démarches et recevoir vos documents officiels. (par ex. : la carte nationale d'identité ou la carte de résident)

Vous pouvez bénéficier sur rendez-vous :
- de l'aide d'un agent de la Caisse primaire d'assurance maladie pour l'ouverture de vos droits à la Couverture maladie universelle (CMU),
- d'un entretien avec un psychologue,
- de conseils de professionnels du droit (des permanences sont tenues par des avocats au Barreau de Paris).

PSA Chemin-Vert

Familles, couples sans domicile avec et sans enfants, femmes isolées de plus de 25 ans

Du lundi au vendredi 8 h 30-12 h 30 et 13 h 30-17 h
70 rue du Chemin-Vert, 11e
Métro : Voltaire / Bus 69
Tél. 01 55 28 86 10

Permanences d'accès au droit lundi matin et jeudi matin et après-midi, sur rendez-vous

PSA Bastille

Hommes sans domicile sur Paris, âgés de 25 ans et plus

Du lundi au vendredi 8 h 30-12 h 30 et 13 h 30-17 h
5 rue Lacuée, 12e
Métro : Bastille ou Quai de la Rapée / Bus 91
Tél. 01 53 46 15 00

Permanences d'accès au droit lundi, mardi et vendredi matin, sur rendez-vous

PSA Belleville

Femmes, hommes sans domicile, âgés de 18 à 24 ans inclus

Du lundi au vendredi 8 h 30-12 h 30 et 13 h 45-17 h
212 rue de Belleville, 20e
Métro : Place des Fêtes ou Télégraphe / Bus 60
Tél. 01 40 33 31 88

Permanences d'accès au droit mercredi sur rendez-vous

Les services sociaux parisiens

Vous pouvez vous adresser au service social de votre arrondissement dès lors que vous disposez d'un domicile.

Le rôle du service social est de :
- vous accueillir, vous informer et vous orienter, évaluer votre situation et vous accompagner individuellement ou au cours d'actions collectives,
- mettre en place avec vous des actions sociales permettant l'accès au droit, favorisant l'insertion professionnelle (RSA...), contribuant au maintien dans le logement, soutenant les familles dans les difficultés de la vie quotidienne,
- vous protéger ainsi que vos enfants notamment si vous êtes enceinte, en détresse, âgé ou handicapé.

Les services sociaux départementaux polyvalents (SSDP) sont ouverts de 9 h à 17 h.

Les sections du centre d'action sociale (CASVP) sont ouvertes de 8 h 30 à 17 h. Elles vous informent, vous orientent, vous accompagnent dans vos démarches et l'ouverture de vos droits :
- aides et allocations sociales pour vous soutenir à certains moments de votre vie (naissance d'enfants, logement, difficultés temporaires ou imprévues, etc.),
- accès à des établissements adaptés aux seniors et aux personnes en situation de handicap,
- orientation vers les services compétents,
- traitement de vos dossiers de demande d'Allocation personnalisée d'autonomie, d'aide sociale légale, de fonds solidarité logement énergie...

1er arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

Mairie du 1er- 4 place du Louvre
Métro : Louvre
Tél. SSDP : 01 44 50 76 40
Tél. CASVP : 01 44 50 76 36

Permanences d'accès au droit jeudi après-midi sur rendez-vous

2e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

11 rue Dussoubs
Métro : Sentier ou Etienne-Marcel
Tél. SSDP : 01 44 82 76 40
Tél. CASVP : 01 44 82 76 10

3e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

Mairie du 3e - 2 rue Eugène-Spuller
Métro : Temple
Tél. SSDP : 01 53 01 76 97
Tél. CASVP : 01 53 01 76 40

4e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

Mairie du 4e - 2 place Baudoyer
Métro : Hôtel de Ville
Tél. SSDP : 01 44 54 76 75
Tél. CASVP : 01 44 54 76 50

Permanences d'accès au droit mardi après-midi et jeudi après-midi, sur rendez-vous

5e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

Mairie du 5e - 19 bis-21 place du Panthéon
RER B : Luxembourg
Tél. SSDP : 01 56 81 74 00
Tél. CASVP : 01 56 81 75 05

Permanences d'accès au droit mercredi matin sur rendez-vous

6e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

Mairie du 6e - 78 rue Bonaparte
Métro : Saint-Sulpice
Tél. SSDP : 01 40 46 76 70
Tél. CASVP : 01 40 46 75 55

7e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

Mairie du 7e - 116 rue de Grenelle
Métro : Solférino
Tél. SSDP : 01 53 58 77 25
Tél. CASVP : 01 53 58 77 16

8e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

Mairie du 8e - 3 rue de Lisbonne
Métro : Europe
Tél. SSDP : 01 44 90 76 31
Tél. CASVP : 01 44 90 76 01

9e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

Mairie du 9e - 6 rue Drouot
Métro : Richelieu-Drouot
Tél. 01 71 37 73 00 (numéro commun SSDP et CASVP)

Permanences d'accès au droit lundi, jeudi et vendredi matin et après-midi, mardi matin sur rendez-vous

10e arr.

Service social départemental polyvalent

45-47 rue des Vinaigriers
Métro : Gare de l'Est
Tél. 01 53 72 23 23

Permanences d'accès au droit lundi et mardi matin et après-midi, jeudi et vendredi après-midi sur rendez-vous

Section du CASVP

23 bis rue Bichat
Métro : Goncourt ou République
Tél. 01 53 19 26 26

11e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

130 avenue Ledru-Rollin
Métro : Ledru-Rollin
Tél. 01 53 36 51 00 (numéro commun SSDP et CASVP)

Permanences d'accès au droit
mardi matin et après-midi sur rendez-vous

12e arr.

Service social départemental polyvalent

12 rue Eugénie-Eboué
Métro : Reuilly-Diderot
Tél. 01 44 67 11 67

Permanences d'accès au droit
lundi matin et après-midi, vendredi matin
sur rendez-vous

Section du CASVP

108 avenue Daumesnil
Métro : Gare de Lyon
Tél. 01 44 68 62 00

Permanences d'accès au droit
du lundi au vendredi après-midi,
sur rendez-vous

13e arr.

Service social départemental polyvalent

33 rue Daviel
Métro : Glacière
Tél. 01 43 13 84 00

Permanences d'accès au droit
lundi et mardi après-midi, mercredi matin,
sur rendez-vous

Section du CASVP

146 boulevard de l'Hôpital
Métro : Place d'Italie
Tél. 01 44 08 12 70

Permanences d'accès au droit
lundi et jeudi matin et après-midi, mercredi matin,
sur rendez-vous

14e arr.

Service social départemental polyvalent

12 rue Léonidas
Métro : Alésia
Tél. 01 40 52 48 48

Permanences d'accès au droit
mardi après-midi sur rendez-vous

Section du CASVP

14 rue Brézin
Métro : Mouton Duvernet
Tél. 01 53 90 32 00

15e arr.

Service social départemental polyvalent

14 rue Armand-Moisant
Métro : Montparnasse
Tél. 01 56 54 44 00

Section du CASVP

3 place Adolphe-Chérioux
Métro : Vaugirard
Tél. 01 56 56 23 15

Permanences d'accès au droit
Jeudi après-midi sur rendez-vous

16e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

Mairie du 16e - 71 avenue Henri-Martin
Métro : Rue de la Pompe
Tél. SSDP : 01 40 72 19 20
Tél. CASVP : 01 40 72 19 06

17e arr.

Service social départemental polyvalent et section du CASVP

Mairie du 17e - 18 rue des Batignolles
Métro : Rome
Tél. SSDP : 01 44 69 18 69
Tél. CASVP : 01 44 69 19 50

18e arr.

Service social départemental polyvalent

49 rue Marx-Dormoy
Métro : Marx-Dormoy
Tél. 01 55 45 14 14

Section du CASVP

115 bis rue Ordener
Métro : Jules-Joffrin
Tél. 01 53 09 10 10

19e arr.

Service social départemental polyvalent

5 rue du Pré-Saint-Gervais
Métro : Place des Fêtes
Tél. 01 40 40 61 40

Permanences d'accès au droit lundi matin et après-midi sur rendez-vous

Section du CASVP

17 rue Meynadier
Métro : Laumière
Tél. 01 40 40 82 00

Permanences d'accès au droit lundi, mercredi et vendredi matin et après-midi, jeudi matin, sur rendez-vous

20e arr.

Service social départemental polyvalent

45 rue Stendhal
Métro : Gambetta
Tél. 01 40 33 72 00

Permanences d'accès au droit mardi matin et vendredi après-midi, sur rendez-vous

Section du CASVP

62-66 rue du Surmelin
Métro : Saint-Fargeau
Tél. 01 40 31 35 00

Permanences d'accès au droit lundi matin et mardi, mercredi et vendredi matin et après-midi, sur rendez-vous

Les accueils de jour parisiens

Si vous êtes sans abri, les accueils de jour vous aideront dans vos démarches et faciliteront votre vie quotidienne. Les espaces solidarité insertion (ESI) proposent des services d'hygiène, d'accès aux soins et d'accompagnement social.

1er arr.

ESI Agora Emmaüs

Femmes et hommes majeurs

- Accueil, information et orientation
- Consultation médicale
- Espace hygiène
- Cyberespace
- Permanence polonaise
- Cours de français
- Activités culturelles
- Activités sportives
- Cafétéria

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM, lundi 14 h-17 h
- Laverie 8 h 30-11 h 30 et 14 h-16 h 30 sauf le lundi après-midi

Sans rendez-vous :

- Permanence CPAM lundi 9 h-12 h, vendredi 9 h-12 h et 14 h-17 h
- Restauration 18 h 30-20 h, 1 € de participation

Du lundi au vendredi 8 h 30-20 h 30, samedi 14 h 30-20 h 30, dimanche 14 h-20 h 30
Métro : Châtelet / Bus 76
32 rue des Bourdonnais

Permanences d'accès au droit lundi matin sur rendez-vous

• Voir page 75

Relais du cœur du 1er

Tout public

- Accueil
- Écoute
- Orientation

Les lundi, mardi, jeudi et vendredi 9 h-12 h
101 rue Rambuteau
Métro : Les Halles

3e arr.

ESI Espace Saint-Martin - Fondation de l'Armée du Salut

Femmes et hommes majeurs

- Accueil, orientation sociale, lieu de détente

Sur rendez-vous :

- Espace hygiène et laverie
- Consigne en semaine
- Accompagnement social et insertion emploi
- Domiciliation, du mardi au jeudi
- Coiffeur
- Consultation dermatologique un vendredi matin sur deux
- Soins infirmiers lundi, mercredi matin

Sans rendez-vous :

- Permanence CPAM le mardi

Du lundi au dimanche 9 h-17 h
Face au 31 boulevard Saint-Martin
Métro : République ou Strasbourg Saint-Denis
Bus 38, 47, 54, 61, 65, 75
Tél. 01 40 27 80 07
Site : www.armeedusalut.fr

La structure est ouverte un week-end sur deux en alternance avec l'Espace Solidarité Insertion "Maison du Partage" 19e

Permanences d'accès au droit
mercredi et vendredi matin, sur rendez-vous

5e arr.

Compagnons de la nuit - « La moquette »

Tout public

- Activités culturelles

Mardi 15 h-19 h, mercredi, jeudi et vendredi 21 h-0 h 30
15 rue Gay-Lussac
RER B : Luxembourg / Bus 21, 27, 38, 82, 84 et 89
Tél. 01 43 54 72 07
Mail : lamoquette@compagnonsdelanuit.com

9e arr.

Relais du cœur du 9e

Tout public

- Accueil
- Écoute
- Orientation

Les mardi et jeudi 9 h-12 h
8 bis rue Choron
Métro : Notre-Dame-de-Lorette

Service insertion jeunes - Association nationale de réadaptation sociale (ANRS)

Femmes et hommes de 18 à 25 ans

Sur rendez-vous (à l'initiative du jeune) :
Lundi et mercredi 9 h-13 h et 14 h-18 h,
mardi 14 h-18 h, jeudi 9 h-13 h et 14 h-18 h 30,
vendredi 14 h-17 h 30
39 rue du Faubourg-Poissonnière
Métro : Bonne-Nouvelle
Tél. 01 48 24 04 14

• *Voir page 48*

10e arr.

Boutique solidarité La maison dans la rue - Association Emmaüs

Tout public

- Accueil social et insertion
- Accès au droit
- Espace hygiène et laverie
- Activités culturelles
- Activités sportives

Sur rendez-vous :

- Mercredi, femmes uniquement 9 h-12 h et 13 h 30-17 h, jeudi 8 h 30-12 h
- Cyberespace, 13 h 45-16 h 45
- Initiation informatique, vendredi 9 h-11 h 30

Sans rendez-vous :

- Massage, femmes uniquement, mercredi 9 h 30-11 h 30
- Atelier modelage, mardi 14 h-16 h
- Soins du visage, femmes uniquement, mercredi 14 h-16 h
- Consultations médicales (généraliste lundi, mardi 14 h-16 h / psychologue, mardi, jeudi 9 h-12 h / dermatologue un vendredi sur deux 9 h-11 h)

Tous les jours sauf mercredi exclusivement femmes ; fermé jeudi après-midi
Sans rendez-vous 9 h-12h30, sur rendez-vous 13 h 30-17 h
35 rue Bichat
Métro : Goncourt ou République
Tél. 01 40 18 04 41

Permanences d'accès au droit
mercredi matin et après-midi, sur rendez-vous

ESI Chez Monsieur Vincent - Association Aux captifs, La Libération

Tout public

- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Espace hygiène tous les matins
- Petits-déjeuners, tous les matins sauf le week-end et jours fériés

- Soins médicaux (podologue jeudi après-midi / soins infirmiers vendredi après-midi)

Tous les jours sauf le mercredi après-midi 9 h 30-12 h 30 et 14 h-17 h 30
10 rue de Rocroy
Métro : Gare du Nord
Tél. 01 42 80 98 73 ou 01 42 80 76 79
Site : www.captifs.fr

Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif - CAMRES

Tout public

- Accueil de jour
- Information
- Orientation
- Accompagnement social et éducatif

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et éducatif les après-midi du lundi au jeudi
- Permanences juridiques, jeudi après-midi, vendredi matin

Sans rendez-vous :

- Accueil informel en journée du lundi au vendredi
- Accueil collectif, mardi et jeudi 9 h 30-12 h
- Accueil informel d'orientation lundi, mercredi, vendredi matins
- Atelier de création lundi, mercredi après-midi

11 passage Dubail
Métro : Gare de l'Est ou Jacques Bonsergent / Bus 38, 39, 47, 65
Tél. 01 40 38 44 88

Permanences d'accès au droit vendredi matin sur rendez-vous

Mission évangélique parmi les sans-logis (MEPLSL)

Tout public

- Domiciliation du lundi au jeudi 9h-15h et vendredi 14h-19h
- Espace hygiène du mardi au vendredi 9 h 30-11 h
- Vestiaire, mercredi 14 h
- Soins infirmiers, samedi 10 h-13 h

Du lundi au vendredi 9 h-19 h, samedi, dimanche 10 h-14 h
22 rue Sainte-Marthe
Métro : Belleville ou Goncourt
Tél. 01 42 41 30 13 ou 09 54 17 62 90

• Voir page 76

Itinérance - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

Jeunes adultes (18-30 ans) en errance sur le secteur des gares du Nord et de l'Est

Sur rendez-vous pour le 1er contact :

- Accueil de jour et accompagnement social
- Insertion emploi
- Laverie
- Soins aux animaux

Sans rendez-vous :

- Espace hygiène

Lundi, mardi, jeudi, vendredi 14 h-18 h
61 boulevard Magenta
Métro : Château d'Eau, Gare de l'Est ou Jacques Bonsergent / Bus 65
Tél. 01 40 05 54 87

11e arr.

Le Lieu-Dit CHRS - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

Jeunes adultes (18-30) ans en errance

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Espace hygiène et laverie
- Activités culturelles
- Suivi psychologique
- Atelier de remobilisation

Du lundi au vendredi 9 h-17 h 30
31 rue de la Folie-Régnault
Métro : Philippe Auguste / Bus 61, 69
Tél. 01 43 70 17 17
Site : www.aurore.asso.fr

• Voir page 67

12e arr.

ESI Halte Paris-Lyon - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

Tout public

- Accueil de jour
- Accueil, écoute, orientation
- Accès au droit
- Domiciliation
- Activités culturelles
- Permanence médicale le lundi après-midi et un lundi sur deux le matin

Du lundi au dimanche 9 h-13 h et 14 h-17 h
12 rue Jean-Bouton
Entrée du public 6 place Henri-Frenay
Métro : Gare de Lyon / RER : A ou D / Bus 16, 20, 24, 29, 57, 61, 63, 65
Tél. 01 43 44 33 99
Mail : halteparislyon@aurore.asso.fr

• Voir pages 77, 87

ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

Femmes seules sans enfant
Accueil d'urgence de jour

Sur rendez-vous :

- Accès au droit
- Domiciliation
- Espace hygiène et laverie

Sans rendez-vous :

- Ateliers, tous les matins et à midi
- Petit vestiaire de dépannage
- Permanence sociale, lundi et jeudi midi
- Soins médicaux
- Permanence psychologique, lundi, mardi, vendredi
- Consultation généraliste tous les jeudis après-midi

16-18 passage Raguinot
Métro : Gare de Lyon / RER : A ou D
Bus 16, 20, 24, 29, 57, 61, 63, 65, 87, 91
Tél. 01 43 44 55 00
Mail : halteparislyon@aurore.asso.fr

• Voir page 79

ESI La Maison dans la rue - CASP

Femmes, hommes, couple sans enfant

L'Espace Solidarité Insertion est destiné à accueillir toute personne en difficulté pour bénéficier de prestations et d'un accompagnement social

- Espace hygiène
- Laverie sur rendez-vous lundi et jeudi 9 h – 11 h
- Accompagnement social et insertion emploi, pour un premier entretien du lundi au jeudi à 8 h
- Aide alimentaire
- Atelier informatique lundi et vendredi après-midi, mardi et jeudi
- Permanence CPAM jeudi
- Orientation vestiaire, coiffure, bon alimentaire
- Médecin mardi et mercredi matin
- Kinésithérapeute mardi et jeudi après-midi sur rendez-vous

Pour tous du lundi au vendredi 8 h - 12 h et 14 h - 17 h, mercredi uniquement pour les femmes
18 rue de Picpus
Métro : Nation
Tél. 01 40 02 09 88 / Fax 01 40 02 06 84
Mail : maisondanslarue@casp.asso.fr

ESI La Maison dans le jardin - GIP Samu social de Paris

Tout public

- Accueil social et insertion
- Domiciliation mardi, vendredi 11 h-12 h 50
- Espace hygiène et laverie du lundi au vendredi 13 h 20-17 h
- Activités sportives et culturelles sur inscription du lundi au vendredi 10 h 30-12 h 50 et 13 h 20-17 h 15
- Permanence CPAM mardi 13 h 20-17 h
- Soins médicaux (consultation généraliste 13 h 30-16 h 30 / consultation psychologue alcoologue mercredi et vendredi après-midi / infirmière 13 h 30-17 h 15 / infirmière de secteur psychiatrique mardi, mercredi et jeudi après-midi)

Accueil sur rendez-vous :
Lundi et mercredi de 10 h 30 à 12 h 50

Accueil sur rendez-vous :
Du lundi au vendredi de 13 h 20 à 17 h 15

35 avenue Courteline
Métro : Saint-Mandé / Bus 29, 86
Tél. 01 41 74 88 10

Permanences d'accès au droit lundi après midi sur rendez-vous

Secours Catholique « La Voûte »

Tout public

- Accueil, écoute, accompagnement
- Espace hygiène
- Laverie et repassage
- Activités culturelles et sportives

Sur rendez-vous :
Lundi 14 h-16 h 30, mardi 10 h-12 h, jeudi 10 h-12 h et 14 h-16 h 30
18-20 rue Edouard-Robert
Métro : Daumesnil ou Michel Bizot
Tél. 01 43 07 35 11

Halte Jeunes « 16-25 » - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans) en errance
Orientation, accompagnement et suivi socio-éducatif

Sur rendez-vous :

- Laverie, douche

Sans rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Activités culturelles
- Activités sportives
- Espace hygiène
- Espace numérique
- Consultations médicales jeudi 9 h-12 h 30

Lundi, vendredi 9 h-13 h et 14 h 30-17 h, mardi, jeudi 9 h-13 h et 14 h 30-19 h, mercredi 9 h-13 h, samedi 10 h-14 h
9-11 rue Henri-Desgrange
Métro : Bercy / Bus 24
Tél. 01 53 02 94 91 ou 01 53 02 94 94
Mail : 16-25@aurore.asso.fr

• Voir page 77

13e arr.

ESI La Maison du XIIIe - Association Emmaüs

Tout public
Accompagnement social et insertion emploi

Sur rendez-vous :

- Espace hygiène et laverie, le matin
- Atelier informatique 14 h-17 h
- Initiation à l'informatique lundi, vendredi 10 h-12 h

Sans rendez-vous :

- Activités culturelles
- Remobilisation vers l'emploi lundi 12 h-16 h
- Atelier bien-être jeudi 14 h-17 h
- Atelier couture jeudi 9 h-12 h

Lundi, mardi, jeudi, vendredi 9 h-12 h et 13 h 30-17 h, mercredi 9 h-12 h
47 boulevard de l'Hôpital
Métro : Gare d'Austerlitz
Tél. 01 77 37 12 30

Permanences d'accès au droit vendredi matin sur rendez-vous

ESI L'Arche d'Avenirs - Association des œuvres de la Mie de Pain

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance

Sur rendez-vous :

- Espace hygiène et laverie
- Accompagnement social et insertion emploi
- Domiciliation

Sans rendez-vous :

- Accès au droit
- Consignes
- Activités sportives ponctuelles
- Activités culturelles ponctuelles

Du mardi au samedi 8 h 30-12 h 30 et 13 h 45-17 h
107-109 rue Régnault
Métro : Porte d'Ivry ou Olympiades / Bus 83 / Tramway T3
Tél. 01 44 06 98 44 ou 01 44 06 96 88

La Maison cœur de femmes - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

La maison est un lieu de vie proposant des prestations pour les femmes accueillies.

Femmes

- Espace hygiène et laverie
- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Activités sportives
- Activités culturelles

La maison est ouverte 24 h/24
77 rue Château-des-Rentiers
Métro : Olympiades / Bus 27, 62, 64, 83 / Tramway T3
Tél. 01 45 83 52 72
Site : www.aurore.asso.fr
Mail : secretariat@lecoeurdeshaltes.com

• Voir page 68

Permanences d'accès au droit jeudi matin et après-midi, sur rendez-vous

La Mie de Pain - Les œuvres de la Mie de Pain

Femmes, hommes

L'accueil de jour de la Mie de Pain fonctionne en lien avec les autres services de cette association : hébergement, aide alimentaire, insertion…

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Vestiaires et consignes l'après-midi
- Accès au droit
- Espace hygiène et laverie

Sans rendez-vous :

- Repas chaud tous les soirs au Refuge à partir de 18 h
- Logement temporaire pour homme, à partir de 17 h
- Domiciliation 8 h 30-12 h 30 et 13 h 30-17 h
- Accompagnement social et insertion emploi, tous les soirs au Refuge à partir de 17 h

Du mardi au samedi 8 h 30-12 h 30 et 13 h 30-17 h
18 rue Charles-Fourier
Métro : Place d'Italie ou Tolbiac / Bus 57, 62
Tél. 01 45 89 90 71
Site : www.miedepain.asso.fr

• Voir pages 67, 79

Permanences d'accès au droit lundi matin et après-midi et vendredi après-midi, sur rendez-vous

Hors la rue

Mineurs isolés ou mal accompagnés principalement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est, jeunes majeurs

- Accompagnement vers le droit commun
- Accueil au centre de jour sur le principe de la libre adhésion
- Matin : cours de français
- Repas chaud à midi et participation à sa préparation
- Après-midi : activités artistiques, culturelles, sportives
- Entretiens dans la langue du jeune avec des éducateurs au centre de jour
- Possibilité de téléphoner à sa famille
- Espaces hygiène et laverie
- Aide à l'orientation vers les autres associations et institutions. Évaluation des situations pour les jeunes issus de Roumanie

Sur rendez-vous :
- Accueil pour orientation et accompagnement vers la formation professionnelle

87 rue de Paris, 93 100 Montreuil
Métro : Robespierre ou Croix de Chavaux
Tél. 06 13 26 03 22
Site : www.horslarue.org

Secours catholique - Accueil du 11 bis
Hommes sans domicile
- Accueil
- Écoute
- Orientation

Sur rendez-vous :
- Espace hygiène et laverie

Mardi, jeudi 9 h 30-11 h
11 bis boulevard de l'Hôpital
Métro : Gare d'Austerlitz
Tél. 01 45 84 26 55

Relais du cœur du 13e
Tout public
- Accueil
- Écoute
- Orientation

Le mercredi 11 h-13 h
53 boulevard Vincent-Auriol
Métro : Chevaleret

Fédération de Paris du Secours populaire français
Tout public
Sur rendez-vous :
- Accompagnement social et insertion emploi

Antenne 10 rue Fagon
Tél. 01 53 60 09 45
Site : www.spf75.org

14e arr.

ESI Centre René Coty - Centre d'action sociale de la Ville de Paris
Public parisien sans domicile
Sur rendez-vous :
- Laverie
- Coiffure du lundi au mercredi

Sans rendez-vous :
- Espace hygiène
- Consigne

Du lundi au vendredi 8 h 30-13 h et 14 h-17 h, vendredi après-midi réservé aux femmes
6 avenue René-Coty
Métro : Denfert-Rochereau / RER : B / Bus 68, 88
Tél. 01 43 27 54 15

Croix-Rouge française - APASO - Accueil de jour
Tout public
- Repas chauds (11 h 30 - 13 h)
- Espace hygiène et laverie
- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Apprentissage de la langue française

Sur rendez-vous :
Du lundi au jeudi 13 h 30-16 h 45
Sans rendez-vous :
Du lundi au vendredi 9 h 15-12 h
96 rue Didot
Métro : Plaisance / Tramway T3 : Porte Didot / Bus 58
Tél. 01 56 88 01 83

• Voir page 79

15e arr.

ESI Familles de l'association Emmaüs
Familles
- Accueil de jour
- Espace hygiène et laverie

Sur rendez-vous :
- Aide alimentaire
- Activités événementielles le samedi
- Vestiaires
- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Activités sportives pendant les vacances
- Activités culturelles pendant les vacances
- Médiatrice familiale mercredi 14 h-17 h
- Sophrologue, mercredi 10 h-13 h
- Atelier informatique mardi, vendredi 10 h-13 h
- Atelier massage lundi, jeudi 14 h-17 h

Sans rendez-vous :
- Espace jeux pour les enfants
- Atelier français (oral vendredi 10 h-12 h, écrit 14 h-16 h)

Du lundi au mercredi, vendredi 10 h-13 h et 14 h-17 h, jeudi 14 h-17 h
4 rue Georges-Pitard
Métro : Plaisance ou Pernety / Bus 62
Tél. 01 44 19 83 12

Comité des sans-logis - Relais logement Accueil Guy Freyche
Personnes isolées adultes
- Accueil de jour
- Accès au droit
- Aide alimentaire
- Espace hygiène et laverie
- Aide à la constitution des dossiers d'aide à l'accès au logement
- Possibilité d'hébergement à l'hôtel

Du lundi au vendredi 11 h-17 h
130 rue Castagnary
Métro : Porte de Vanves / Tramway T3 : Brancion
Tél. 01 40 19 98 83

• Voir page 50

Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15

Hommes âgés de 25 à 55 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

- Aide alimentaire déjeuner dès 10 h
- Espace hygiène et laverie, repassage
- Activités culturelles
- Insertion emploi

Lundi, mardi, jeudi, samedi 10 h-16 h
20 allée des Frères-Voisin
Métro : Corentin-Celton
Tél. 01 40 60 67 50

Les équipes Saint-Vincent

Hommes

- Aide alimentaire
- Espace laverie
- Activités culturelles

Mercredi, jeudi 11 h-16 h
41 rue des Périchaux
Métro : Porte de Vanves / Bus 89
Tél. 01 48 28 46 76

16e arr.

ESI Halle Saint-Didier - Centre d'action sociale de la Ville de Paris

Personnes sans domicile, majeures, hommes et femmes sans enfant à charge

Centre d'accueil de jour inconditionnel

Sur rendez-vous :

- Buanderie
- Consigne
- Activités culturelles

Sans rendez-vous :

- Espace hygiène 8 h 30-11 h 30, femme toute la journée
- Soins infirmiers, tous les jours excepté les après-midis des mardis et jeudis
- Infirmière en psychiatrie jeudi après-midi
- Pédicurie, lundi, mardi matin
- Consultation psychologue mardi matin
- BOCIEK en direction des populations d'Europe de l'Est jeudi après-midi
- Permanence CPAM, mardi

Du lundi au vendredi 8 h 30-12 h 30 et 13 h 30-17 h
23 rue Mesnil
Métro : Victor-Hugo ou Trocadéro
Tél. 01 53 70 48 88

• Voir page 48

17e arr.

Secours catholique - « Les Apennins »

Personnes majeures sans domicile

- Accueil, écoute, accompagnement, petit-déjeuner
- Orientation vers les services sociaux les jours ouvrés
- Atelier papiers collés, lundi 9 h 30-11 h 30
- Atelier recyclage, jeudi 10 h-18 h
- Atelier expression libre, jeudi 10 h-11 h 30
- Atelier informatique, 10 h-11 h 30

Lundi et du mercredi au vendredi 8 h 30-11 h 30
38 rue des Apennins
Métro : Brochant
Tél. 01 53 31 00 10
Site : www.secours-catholique.org

18e arr.

Café social Dejean - Association Ayyem Zamen

Personnes âgées notamment migrantes

- Accompagnement social
- Permanence sociale pour faciliter l'accès au droit (retraite, etc.)
- Aide aux démarches administratives
- Activités culturelles (cinéma, lectures, voyages et sorties culturelles)
- Espaces jeux

Du lundi au vendredi 9 h-18 h
1 rue Dejean
Métro : Château-Rouge
Tél. 01 42 23 05 93
Site : www.cafesocial.org

Secours populaire français

Tout public

Sur rendez-vous :

- Soutien alimentaire
- Séjours familiaux

Du lundi au vendredi 9 h-12 h 30 et 14 h-18 h, samedi 9 h-12 h
6 passage Ramey
Métro : Marcadet-Poissonniers ou Jules-Joffrin / Bus 31, 56, 60
Tél. 01 53 41 39 39
Site : www.spf75.org

Permanences d'accès au droit
lundi et jeudi après-midi, et vendredi matin et après-midi, sur rendez-vous

19e arr.

ESI La Maison du Partage - Fondation de l'Armée du Salut

Personnes majeures sans domicile

Sur rendez-vous à partir de 9 h 30 :

- Espace hygiène et laverie
- Domiciliation (service courrier assuré si domicilié)
- Permanence CPAM, jeudi 9 h-16 h 30

Sans rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Permanence paramédicale, jeudi 14 h-17 h
- Activités sportives
- Ateliers divers

Du lundi au dimanche 9 h-12 h et 13 h-17 h
32 rue Bouret
Métro : Jaurès ou Bolivar / Bus 26
Tél. 01 53 38 41 30

Permanences d'accès au droit
vendredi matin, sur rendez-vous

Relais du cœur du 19e

Tout public

- Accueil
- Écoute
- Orientation

Mardi, 9 h 30-13 h
7-15 avenue de la Porte de la Villette
Métro : Porte de la Villette

20e arr.

Association Autremonde

Tout public

- Accueil, écoute, soutien aux démarches administratives, orientation, café

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Permanence droits des étrangers tous les 2e et 4e jeudi de chaque mois à partir de 19 h 30

Sans rendez-vous :

- Atelier improvisation, lundi 19 h-20 h 30
- Atelier danse, mardi 18 h 30-20 h 30
- Massage, mercredi 14 h-17 h 30
- Atelier chorale, un vendredi sur deux 18 h-20 h
- Atelier photo, samedi
- Atelier cuisine, un dimanche par mois 14 h
- Atelier foot, dimanche 13 h 15

Du lundi au vendredi 10 h-18 h
30 rue de la Mare
Métro : Ménilmontant ou Pyrénées
Tél. 01 43 14 96 87 ou 01 43 14 77 83
Site : www.autremonde.org

Café social Belleville - Association Ayyem Zamen

Personnes âgées notamment migrantes

- Accompagnement social
- Permanence sociale pour faciliter l'accès au droit (retraite, etc.)
- Aide aux démarches administratives
- Activités culturelles (cinéma, lectures, voyages et sorties culturelles)
- Espace jeux

Du lundi au vendredi 9 h-18 h
7 rue de Pali-Kao
Métro : Couronnes
Tél. 01 40 33 25 25
Site : www.cafesocial.org

Fondation de l'Armée du Salut

Tout public

- Secourir, accompagner et reconstruire les plus démunis
- Espace hygiène et laverie
- Accompagnement social et insertion emploi

Du lundi au vendredi 9 h-18 h
60 rue des Frères-Flavien
Métro : Porte des Lilas ou Mairie des Lilas /
Bus 38, 96, 105, 115, 129, PC
Tél. 01 43 62 25 00
Site : www.armeedusalut.fr

• Voir page 76

Permanence accueil jeunes - ANRS

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation d'errance

- Accueil, écoute, information et orientation par une équipe éducative
- Petit-déjeuner, boissons chaudes
- Espace hygiène et laverie
- Entretiens éducatifs

Tous les jours 10 h-17 h (hors week-end)
sauf mercredi 10 h-13 h et vendredi 14 h-17 h
24 rue Ramponneau
Métro : Belleville
Tél. 01 48 05 01 01

Le Refuge

Tout public

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit

Sans rendez-vous :

- Espace hygiène et laverie
- Vestiaires, consignes
- Consultation médicale, mardi matin
- Soins infirmiers

Lundi, mardi, jeudi, vendredi, 7 h-12 h et 13 h-15 h 30
37 avenue Hoche, 93500 Pantin
Métro : Hoche
Tél. 01 48 40 04 52

• Voir page 48

L'accueil des personnes en situation de handicap

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accessibilité de votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues difficiles par un handicap physique ou sensoriel ? Vous avez sans doute droit à des ressources, à un accompagnement ou à des services. La maison départementale des personnes handicapées vous accueillera, vous fera connaître ces droits et vous permettra d'y accéder.

Maison départementale des personnes handicapées de Paris (MDPH 75)

Sans rendez-vous

Lundi, mardi et jeudi, 9 h-16 h, mercredi, 9 h-17 h
Le vendredi l'accueil téléphonique est disponible à la MDPH jusqu'à 16 h.

Sur rendez-vous :

- Permanence en LSF, langue des signes française

69 rue de la Victoire, 9e
Métro : Saint-Lazare, Chaussée d'Antin Lafayette, Trinité-d'Estienne d'Orves
Tél. 0 805 80 09 09 (appel gratuit depuis un poste fixe)
Mail : contact@mdph.paris.fr

Permanences d'accès au droit
mardi matin et après-midi, sur rendez-vous

Les services spécifiques aux migrants et aux demandeurs d'asile

Préfecture

Centre de réception de la préfecture

Le centre de réception de la préfecture délivre les documents de séjour relatifs à la procédure d'asile.

Du lundi au jeudi 8 h 35-16 h 30, vendredi 8 h 35-16 h
92 boulevard Ney, 18e
Métro : Porte de Clignancourt, bus PC3, 56, 85, 137, 166, 255, 341
Pas de téléphone, se rendre directement au centre

Associations

Les associations et organismes suivants informent, accompagnent et coordonnent les aides et les démarches des demandeurs d'asile, ils sont agréés par la préfecture de Paris pour vous domicilier si vous êtes sans domiciliation.

Association de soutien linguistique et culturel (ASLC)

Demandeurs d'asile en provenance d'Asie

- Service de domiciliation

Du lundi au vendredi 9 h 30 -13 h - 14 h-17 h, samedi 10 h-12 h
10 rue du Buisson-Saint-Louis, 10e
Métro : Belleville
Tél. 01 42 00 08 38
Site : www.aslc-paris.org

Le Kiosque - Emmaüs-FTDA

Demandeurs d'asile

- Service d'accueil, d'information et d'orientation pour toute personne souhaitant demander l'asile en France
- Accompagnement vers un accès au droit juridique et social

Lundi, mercredi, vendredi 9 h 30-12 h 30 et 14 h-17 h
Mardi, jeudi 9 h 30 - 12 h 30
218 rue du Faubourg Saint-Martin, 10e
Métro : Château-Landon ou Louis-Blanc
Tél. 01 76 62 12 47
Mail : lekiosque@emmaus.asso.fr

Cimade Gobelins - Réseau Dom'Asile
Demandeurs d'asile
- Centre de domiciliation postale et d'accompagnement des demandeurs d'asile
- Accès au droit

Lundi 18 h-20 h, samedi 12 h-14 h
18 boulevard Arago, 13e
Métro : Gobelins / Bus 83
Tél. 01 40 08 05 34
Site : www.domasile.org

Association d'entraide des Batignolles
Femmes, hommes majeurs, demandeurs d'asile, en grande précarité, étrangers venant en France pour des soins
- Distribution du courrier
- Domiciliation
- Accueil
- Conseils
- Orientation
- Habilitation pour ouverture des droits à la CMU

Distribution du courrier mardi 17 h-19 h, samedi 10 h-12 h
44 boulevard des Batignolles, 17e
Métro : Rome
Tél. 01 45 22 94 62

Cimade Île-de-France
- Information, accompagnement juridique individuel
- Accès au droit

Mardi 9 h 30-12 h 30 (uniquement pour les demandeurs d'asile) et 14 h 30-17 h 30, mercredi et jeudi 9 h 30-12 h 30 et 14 h 30-17 h 30
46 boulevard des Batignolles, 17e
Métro : Rome ou Place de Clichy
Tél. 01 40 08 05 34
Site : www.cimade.org

France terre d'asile
Mineurs étrangers isolés
- Accueil, mise à l'abri, stabilisation, suivi administratif

Sur rendez-vous :
- Accès au droit
- Activités culturelles, mercredi
- Français langue étrangère : initiation les lundi, mardi, jeudi et vendredi

Sans rendez-vous :
- Accompagnement social et insertion emploi

Lundi 9 h-13 h et 14 h-17 h 50, mardi 9 h-13 h, du mercredi au vendredi 9 h-13 h et 14 h-17 h 50
83 rue Vauvenargues, 18e
Métro : Porte de Saint-Ouen / Bus PC3
Tél. 01 42 28 00 12
Site : www.france-terre-asile.org

France terre d'asile
Direction de l'intégration emploi logement
Réfugiés
- Accueil, information et orientation des réfugiés statutaires dans toutes les démarches d'accès au droit (instruction RSA), à l'emploi et à l'hébergement

Du lundi au mercredi 9 h-12 h et 14 h-17 h, jeudi 9 h-12 h
2 rue Jules-Cloquet, 18e
Métro : Porte de Saint-Ouen / Bus PC3
Tél. 01 53 06 64 20 ou 01 53 06 24 21
Site : www.france-terre-asile.org

Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile (CAFDA)
Demandeurs d'asile en famille (adultes et enfants mineurs), femmes enceintes (munies d'un certificat médical)
- Accompagnement juridique et administratif de la demande d'asile des personnes en famille
- Accompagnement social global du public pris en charge

Du lundi au vendredi 9 h-16 h 30
44 rue Planchat, 20e
Métro : Alexandre-Dumas
Tél. 01 45 49 10 16

Permanences d'accès au droit lundi, mercredi et vendredi matin et après-midi, sur rendez-vous

Les services spécifiques aux personnes sortant de prison et à leur famille

Une orientation et un accompagnement spécifiques vous sont proposés à la sortie de prison. Vous pourrez en bénéficier durant plusieurs mois après votre remise en liberté.

Mouvement pour la réinsertion sociale (MRS)

Sortants de prison

- Accueil
- Accompagnement social et réinsertion
- Domiciliation

Du mardi au vendredi 9 h 30-12 h,
lundi 9 h 30-12 h et 14 h-17 h
7 passage du Bureau, 11e
Métro : Alexandre-Dumas / Bus 76
Tél. 01 43 72 02 00

Service régional d'accueil, d'information et d'orientation pour les sortants de prison

Libérés définitifs depuis moins de 6 mois sans mesure judiciaire

- Prise en charge des sortants de prison sans domicile

Du lundi au jeudi 9 h-12 h et 14 h-17 h 30, vendredi 9 h-12 h et 14 h-15 h 30
12-14 rue Charles-Fourier, 13e
Métro : Tolbiac
Tél. 01 44 32 72 33

Permanences d'accès au droit
lundi matin et après-midi et mercredi matin, sur rendez-vous

Association pour le respect des proches de personnes incarcérées (ARPPI)

- Permanence juridique, deux fois par mois (se renseigner pour les horaires)
- Écoute téléphonique et plan d'action, tous les jours sauf le week-end
- Échanges de paroles, tous les jours sauf le week-end
- Réunions et actions

1 allée des Érables / 94410 Saint-Maurice
Métro : Charenton-Écoles / Bus 24
Tél. 01 56 29 22 09
Site : www.arppi.info.fr
Mail : arppi@live.fr

Les structures d'accueil et de soutien aux femmes victimes de violences

Que ce soit en couple, en famille, sur la voie publique ou dans le milieu professionnel, les violences faites aux femmes sont inacceptables et des structures d'accueil sont là pour vous aider à trouver des solutions.

Femmes solidaires

- Information
- Accès au droit
- Accompagnement et orientation des femmes victimes de violences (violences conjugales, harcèlement, mariage forcé, excision...)

Par téléphone du lundi au vendredi 10 h-17 h et sur rendez-vous le jeudi et le vendredi.
25 rue du Charolais, 12e
Métro : Dugommier
Tél. 01 40 01 90 90
Contact : Catherine ou Jeanne
Mail : www.femmes-solidaires.org

Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles (GAMS)

Que vous soyez victime, ou en danger, vous trouverez un accueil adapté, une aide et un soutien personnalisé pour mieux faire face à une situation d'excision, de mariage forcé...

- Service d'accueil, d'évaluation, d'orientation et de suivi social pour les fillettes, adolescentes, femmes de plus de 18 ans, les familles avec enfants et les couples.

Du lundi au vendredi, 9 h 30-12 h 30 et 14 h-16 h 30, uniquement sur rendez-vous et après évaluation téléphonique
67 rue des Maraîchers, 20e
Métro Maraîchers
Tél. 01 43 48 10 87
Site : pagesperso-orange.fr/..associationgams/
Mail : association.gams@wanadoo.fr

Association HAFB

Femmes majeures et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

Il est préférable, pour un premier contact, de téléphoner pour prendre rendez-vous.

Sans rendez-vous :

- Douche
- Consignes

Sur rendez-vous :

- Soutien psychologique
- Accompagnement social
- Laverie

Lundi 10 h 30-13 h et 14 h-18 h 30, mardi et mercredi 14 h-18 h 30, jeudi uniquement sur rendez-vous, vendredi 14 h-18 h
17 rue Mendelssohn, 20e (à l'angle de la rue)
Métro : Porte de Montreuil
Tél. 01 43 48 18 66

Collectif féministe contre le viol (CFCV)

Si vous avez été victime d'une tentative de viol ou d'un viol.
Vous pouvez bénéficier d'un accompagnement social, de l'insertion emploi (sur rendez-vous), d'une domiciliation (sur rendez-vous), et d'autres services (groupes de parole pour femmes victimes de viols), accès au droit (par téléphone), aide et soutien à partir de la plateforme téléphonique

VIOLS-FEMMES-INFORMATIONS
0800 05 95 95

L'accueil téléphonique Viols-Femmes-Informations propose aux personnes qui ont subi des violences sexuelles une écoute, un soutien, une solidarité ainsi que les informations nécessaires aux différentes démarches qu'elles peuvent entreprendre pour surmonter les effets du viol et faire valoir leurs droits.

L'anonymat des personnes qui le souhaitent est respecté.

www.cfcv.asso.fr

Numéro vert, gratuit depuis un poste fixe y compris d'une cabine sans carte

Accessible du lundi au vendredi de 10 à 19 h

Les structures d'accueil et de soutien aux personnes prostituées

La Ville de Paris et des associations peuvent vous venir en aide si vous vous prostituez.

Ce soutien dans vos démarches administratives et sociales vous aidera à faire valoir tous vos droits.

La Ville de Paris vient en aide aux personnes prostituées françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses services sociaux, parmi lesquels les permanences sociales d'accueil et les services sociaux départementaux polyvalents.

• Voir pages 10, 12

Service Insertion Jeunes - ANRS

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale, vulnérabilité, risque ou situation d'exclusion, conduites à risque notamment prostitutionnelles

Lundi, mercredi 9 h-13 h et 14 h-18 h, mardi 14 h-18 h, jeudi 9 h-13 h et 14 h-18 h 30, vendredi 14 h-17 h 30
39 rue du Faubourg Poissonnière, 9e
Métro : Bonne-Nouvelle
Tél. 01 48 24 04 14

• Voir pages 19, 48

L'Amicale du Nid Paris - Établissement AdN Paris

Personnes prostituées dont jeunes de 18 à 25 ans ou en danger de prostitution

- Accueil individualisé et adapté notamment aux jeunes
- Accès au droit
- Accompagnement social et insertion emploi
- Domiciliation
- Activités culturelles

Permanence d'accueil du lundi au mercredi et vendredi 14 h-18 h 30
103 rue Lafayette, 10e
Métro : Cadet ou Gare du Nord
Tél. 01 48 74 87 93
Site : www.amicaledunid.org

Association Altaïr Sea

Accueil des personnes majeures en difficulté du fait de la prostitution.
Une aide individualisée est apportée aux personnes transgenres.

Personnes prostituées, transgenres

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Permanence psychologique
- Permanence juridique

Lundi 14 h-18 h, mardi, jeudi 9 h 30-13 h et 14 h-18 h, mercredi 9 h 30-13 h et 14 h-20 h, vendredi 9 h 30-13 h et 14 h-17 h 30
8 rue Saint-Jean, 17e
Métro : La Fourche / Bus 54, 74, 81
Tél. 01 40 08 08 09

Les Amis du bus des femmes

Personnes prostituées

- Action de prévention en particulier de l'infection du VIH, des hépatites et des IST

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social, action d'accès à l'ensemble des droits fondamentaux
- Accès au droit
- Domiciliation
- Activités culturelles
- Permanence juridique 2 jeudis par mois 18 h-20 h

Sans rendez-vous :

- Permanence CPAM mercredi 9 h-11 h 30

Lundi, mercredi, jeudi 9 h 30-18 h, mardi 9 h 30-13 h, vendredi 9 h 30-17 h
58 rue des Amandiers, 20e
Métro : Père Lachaise - Bus 61, 69
Tél. 01 43 14 98 98
Site : http://lesamisdubusdesfemmes.com

Vivre au quotidien

L'hygiène, la domiciliation, les vestiaires, les transports, mais aussi les activités culturelles ou sportives, les soins aux animaux domestiques participent à l'amélioration de votre vie quotidienne. Voici des adresses et des contacts qui vous permettront de bénéficier de services gratuits.

sommaire

42. **Se laver et se vêtir**
47. **Confier ses affaires personnelles (consignes)**
49. **Retrouver un objet perdu**
50. **Se déplacer**
50. **Se domicilier**
51. **Connaître et accéder à ses droits**
56. **Accéder à Internet**
57. **Profiter d'une sélection de loisirs**
61. **Proposer des loisirs et des vacances à ses enfants**
62. **Bénéficier d'une écoute et d'un soutien psychologique**
63. **Prendre soin de ses animaux**
64. **Être confronté à un décès**

Se laver et se vêtir

Se tenir propre et faire sa toilette régulièrement est primordial, pour conserver le respect de soi, sa dignité et sa santé. La Mairie de Paris met gratuitement à votre disposition des bains-douches municipaux en cabine individuelle.

Des vestiaires et des vestiboutiques vous permettront également de vous vêtir gratuitement ou à un prix très modique.

Dans les bains-douches, vous devez vous munir de votre nécessaire de toilette. Dans les ESI, des fournitures d'hygiène vous seront fournies gratuitement.

• Voir adresses ESI page 17

Attention : les dernières entrées s'effectuent 30 min avant la fermeture de l'établissement.

Les bains-douches parisiens

4e arr.

Bains-douches des Deux-Ponts

Lundi, mardi et mercredi 7 h-19 h, jeudi 7 h-12 h
8 rue des Deux-Ponts
Métro : Pont-Marie
Tél. 01 43 54 47 40

Bains-douches Saint-Merri

Mercredi 12 h-18 h 30,
jeudi, vendredi et samedi, 8 h-18 h 30,
dimanche 8 h-11 h 30
18 rue du Renard
Métro : Hôtel de Ville
Tél. 01 42 72 83 64

5e arr.

Bains-douches Lacépède

Jeudi, 9 h 30-18 h 30, vendredi 7 h-18 h 30,
samedi 9 h-18 h, dimanche, 8 h-12 h
50 rue Lacépède
Métro : Place Monge
Tél. 01 45 35 46 63

8e arr.

Bains-douches Rocher

Jeudi 12 h-18 h 30, vendredi et samedi, 8 h-18 h 30, dimanche 8 h-12 h
42 rue du Rocher
Métro : Saint-Lazare ou Villiers
Tél. 01 45 22 15 19

11e arr.

Bains-douches Oberkampf

Jeudi, 12 h-17 h 30, vendredi 8 h-17 h 30,
samedi 8 h-17 h 30, dimanche 8 h-12 h
42 rue Oberkampf
Métro : Oberkampf
Tél. 01 47 00 57 35

12e arr.

Bains-douches Audubon

Lundi, mardi et mercredi 8 h-19 h, jeudi 8 h-12 h
11 rue Audubon
Métro : Quai de la Rapée ou Gare de Lyon
Tél. 01 43 47 60 07

Bains-douches Charenton

Jeudi 12 h-19 h, vendredi 8 h-19 h, samedi 7 h-19 h, dimanche 8 h-12 h
188 rue de Charenton
Métro : Dugommier ou Montgallet
Tél. 01 43 07 64 87

13e arr.

Bains-douches Butte-aux-Cailles

Mardi et mercredi 8 h-12 h, jeudi 12 h-19 h,
vendredi 8 h-19 h, samedi 7 h-19 h, dimanche, 8 h-12 h
5 place Paul-Verlaine
Métro : Place d'Italie ou Tolbiac
Tél. 01 45 89 60 05

15e arr.

Bains-douches Blomet

Jeudi 12 h-18 h, vendredi et samedi 7 h-18 h,
dimanche 8 h-18 h
Travaux prévus en juin et juillet 2010
17 rue Blomet
Métro : Sèvres-Lecourbe ou Volontaires
Tél. 01 47 83 35 05

Bains-douches Castagnary
Lundi, mardi et mercredi 8 h-19 h, jeudi 8 h-12 h
34 rue Castagnary
Métro : Plaisance
Tél. : 01 48 28 10 88

18e arr.

Bains-douches Les Amiraux
Mardi, mercredi et jeudi 7 h-13 h, samedi 7 h-17 h 30, dimanche 8 h-12 h
6 rue Hermann-Lachapelle
Métro : Simplon
Tél. 01 46 06 46 47

Bains-douches Ney
Lundi 12 h-18 h, vendredi et samedi 8 h-18 h, dimanche 8 h-12 h
134 boulevard Ney
Métro : Porte de Clignancourt
Tél. 01 42 54 04 24

19e arr.

Bains-douches Meaux
Jeudi 12 h-18 h, vendredi et samedi 8 h-18 h, dimanche 8 h-12 h
Fermés pour travaux de février à septembre 2010
18 rue de Meaux
Métro : Colonel-Fabien
Tél. 01 42 08 16 44

Bains-douches Petitot
Lundi, mardi mercredi 8 h-18 h, jeudi 8 h-12 h
1 rue Petitot
Métro : Place des Fêtes
Tél. 01 42 08 17 93

Bains-douches Rouvet
Mardi, mercredi et samedi 8 h-19 h, dimanche 8 h-12 h
1 rue Rouvet
Métro : Corentin-Cariou
Tél. 01 40 36 40 97

20e arr.

Bains-douches Bidassoa
Du lundi au mercredi 8 h-18 h, jeudi 8 h-12 h
27 rue de la Bidassoa
Métro : Gambetta (sortie Martin-Nadaud)
Tél. 01 46 36 40 41

Bains-douches des Haies
Du mardi au samedi 8 h-17 h 30, dimanche 8 h-12 h 30
27 rue des Haies
Métro : Buzenval
Tél. 01 43 70 44 26

Bains-douches Pyrénées
Lundi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi 8 h-18 h, dimanche 8 h-12 h
296 rue des Pyrénées
Métro : Gambetta ou Pyrénées
Tél. 01 46 36 16 63

Les vestiaires

Des associations vous proposent gratuitement des vestiaires ou des vêtements à prix modique, en contre-partie d'un bon d'accès remis par un travailleur social d'un service public ou associatif.

La Croix-Rouge française
Pour les personnes démunies, femmes, hommes accompagnés ou non d'enfant

5e arr.
Femmes et enfants

Mercredi et jeudi 14 h-16 h 30 ; fermé en août
9 rue Laplace
Métro : Maubert
Tél. 01 43 54 20 24

7e arr.
Hommes

Jeudi 14 h-17 h
51 rue de Babylone
Métro : Saint-François-Xavier
Tél. 01 47 05 57 40

13e arr.
Femmes, hommes et enfants

Lundi et mercredi 14 h 30-16 h 30
6 place d'Italie
Métro : Place d'Italie
Tél. 01 47 07 09 47

15e arr.

Femmes, hommes et enfants

- Femmes, hommes : jeudi, 15 h-17 h
- Pour les enfants : mardi, 15 h-17 h,

Fermé pendant les vacances scolaires
112 rue Brancion
Métro : Porte de Vanves
Tél. 01 48 28 03 15

17e arr.

Femmes, hommes et bébés jusqu'à 9 mois
Participation modique

Jeudi 13 h 30-16 h 30
Fermé en août
2 rue Claude-Pouillet
Tél. 01 46 22 02 09

Les vestiboutiques

Pour tout public : chacun peut y acheter, à prix modique, des vêtements, des chaussures, du linge de maison, de la vaisselle, des objets de brocante, des jouets, des livres.

Croix-Rouge française - Paris 09

Du mardi au samedi 14 h-19 h
32 rue de Maubeuge, 9e
Tél. 01 48 78 63 87

Croix-Rouge française - Paris 10

Tous les jours du lundi au samedi inclus 10 h 30-19 h
40 rue Albert-Thomas, 10e
Métro : République ou Jacques-Bonsergent
Tél. 01 42 06 79 05

Croix-Rouge française - Paris 12

Du mercredi au vendredi 10 h 30-18 h 30,
samedi 10 h-13 h
103 bis rue de Charenton, 12e
Métro : Gare de Lyon
Tél. 01 43 40 80 10

Croix-Rouge française - Paris 18

Du lundi au vendredi 14 h-18 h
15 rue du Baigneur, 18e
Métro : Abbesses
Tél. 01 42 57 62 57

Secours populaire français - Paris 11

Mardi et vendredi 13 h-16 h
50 rue Faubourg-du-Temple, 11e
Métro : Goncourt
Tél. 01 43 38 13 16

Secours populaire français - Paris 18

Vente de vêtements ponctuelle. Se renseigner

6 passage Ramey, 18e
Métro : Marcadet-Poissonniers ou Jules-Joffrin /
Bus 31, 56, 60
Tél. 01 53 41 39 39

Confier ses affaires personnelles (consignes)

Vous pouvez confier à différentes associations un ou deux bagages en dépôt pour des durées déterminées.

Seuls les bagages identifiés et fermés sont acceptés. Attention, il ne faut pas y laisser de denrées périssables (alimentation, médicaments...).

Bagagérue

Tout public
Local associatif au 1er étage des bains-douches

Horaires de dépôt et de récupération des bagages :
lundi 8 h 30-9 h 30, mercredi 10 h-11 h
8 rue des Deux-Ponts, 4e
Métro : Pont-Marie ou Saint-Paul
Tél. 01 42 72 26 06

L'Arche d'Avenirs - Association des œuvres de la Mie de Pain

Du mardi au samedi 8 h 30-12 h 30 et 13 h 45-17 h
107-109 rue Régnault, 13e
Métro : Porte d'Ivry ou Olympiades /
Tramway T3 : Brancion / Bus 83
Tél. 01 44 06 98 44 ou 01 44 06 96 88

• *Voir page 24*

ESI René-Coty - Centre d'action sociale de la Ville de Paris

Du lundi au vendredi 8 h 30-13 h et 14 h-17 h,
vendredi après-midi réservé aux femmes
6 avenue René-Coty, 4e
Métro et RER B : Denfert-Rochereau / Bus 68, 88
Tél. 01 43 27 54 15

• *Voir page 26*

Onze mille potes - Bains douches Oberkampf
Adultes en errance

Vendredi 8 h-9 h 30 et 16 h-17 h 30
Samedi et dimanche 10 h-11 h 30
42 rue Oberkampf, 11e

ESI - Halle Saint-Didier
Personnes sans domicile, majeures, hommes, femmes sans enfant à charge

Du lundi au vendredi, 8 h 30-12 h 30 et 13 h 30-17 h
23 rue Mesnil, 16e
Métro : Victor-Hugo ou Trocadéro
Tél. 01 53 70 48 88

• Voir page 28

Service Insertion Jeunes - ANRS
Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale

Lundi et mercredi 9 h-13 h et 14 h-18 h,
mardi 14 h-18 h, jeudi 9 h-13 h et 14 h-17 h 30,
vendredi 14 h-17 h 30
39 rue du Faubourg-Poissonnière, 9e
Métro : Bonne-Nouvelle
Tél. 01 48 24 04 14

• Voir pages 19, 39

Le Refuge
Tout public

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 7 h-12 h et 13 h-15 h
37 rue Hoche, 93500 Pantin
Métro : Hoche
Tél. 01 48 40 04 52

• Voir page 31

Espace Solidarité - Association HAFB
Femmes en difficulté à partir de 18 ans, avec ou sans enfants, et notamment les femmes confrontées à la violence conjugale

Lundi 10 h 30-13 h et 14 h-18 h 30,
mardi et mercredi 14 h-18 h 30,
jeudi, uniquement sur rendez-vous, vendredi 14 h-18 h
17 rue Mendelssohn, 20e
Métro : Porte de Montreuil

• Voir page 38

Retrouver un objet perdu

Vous avez égaré un bagage ou un objet ? Comment le récupérer ?

Pour vous aider à le retrouver voici quelques conseils...Vous avez perdu un objet à Paris, dans les Hauts-de-Seine, en Seine-Saint-Denis ou dans le Val-de-Marne : votre premier réflexe doit consister **à essayer de le récupérer sur le lieu présumé de sa perte**, si vous ne le retrouvez pas voici les consignes à observer :

• **Si vous avez perdu un objet dans la rue** : dans un délai de 5 jours, adressez-vous au commissariat le plus proche du lieu présumé de la perte.

• **Si vous avez perdu un objet dans le métro ou le bus** : dans un délai de 24 h, renseignez-vous au guichet de la station ou auprès du terminus de la ligne.

• **Si vous avez perdu un objet dans un train ou sur les lignes** A et B et les lignes C, D et E du RER, adressez-vous aux guichets de la gare parisienne qui concerne votre ligne ou téléphonez aux numéros suivants :

- Gare de Lyon : 01 53 33 67 22
- Gare Montparnasse : 01 40 48 14 24
- Gare Saint-Lazare : 01 53 42 05 57
- Gare de l'Est : 01 40 18 88 73
- Gare d'Austerlitz : 01 53 60 71 98
- Gare du Nord : 01 55 31 58 40

• **Important !**

Si l'objet perdu est l'une de vos pièces d'identité, faites une déclaration de perte ou de vol dans un commissariat. Ce document vous sera réclamé au service des objets trouvés.

Dans tous les cas, il vous est conseillé d'attendre quelques jours avant de vous rendre au service des objets trouvés.

Service des objets trouvés

Ce service est payant sauf si vous pouvez justifier d'une domiciliation administrative.

Du lundi au jeudi 8 h 30-17 h, vendredi 8 h 30-16 h 30
36 rue des Morillons, 15e
Métro : Convention / Bus : 62 - 89 - 95 - PC1

Si vous ne pouvez pas vous déplacer rue des Morillons et que l'objet perdu mentionne votre nom et votre adresse vous pouvez appeler le service vocal du service des objets trouvés au ***08 21 00 25 25***

Appel payant (0,12 € la minute)

Se déplacer

La « tarification solidarité transport » permet de bénéficier d'importantes réductions ou de la gratuité sur les transports en commun dans toute l'Île-de-France.

Si vous êtes allocataire du RSA avec de faibles ressources ou de l'allocation spécifique de solidarité (ASS pour les chômeurs), bénéficiaire de la Couverture maladie universelle (CMU) ou de l'aide médicale d'État (AME), renseignez-vous auprès de l'agence solidarité transport.

Vous obtiendrez votre Pass Navigo ou vos tickets en appelant l'agence solidarité transport puis en y envoyant les pièces justificatives nécessaires.

Agence solidarité transport : 0800 948 999 (appel gratuit depuis un poste fixe du lundi au vendredi de 8 h à 20 h).

Pour plus d'informations : www.stif.info/ ou voir aussi dans la rubrique Aides de « Se réinsérer »

Se domicilier

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, avoir une adresse administrative vous permet d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux. En dehors des permanences sociales d'accueil (PSA), certaines structures parisiennes proposent des services de domiciliation.

PSA Chemin-Vert

70 rue du Chemin-Vert, 11e
Métro : Voltaire
Tél. 01 55 28 86 10

PSA Bastille

5 rue Lacuée, 12e
Métro : Bastille ou Quai de la Rapée
Tél. 01 53 46 15 00

PSA Belleville

212 rue de Belleville, 20e
Métro : Place des Fêtes ou Télégraphe
Tél. 01 40 33 31 88

Comité des sans-logis – Relais logement-Accueil Guy Freyche

Du lundi au vendredi 11 h-17 h
130 rue Castagnary, 15e
Métro : Porte de Vanves / Tramway T3 : Brancion
Tél. 01 40 19 98 83

• Voir page 27

Connaître et accéder à ses droits

L'accès au droit : qu'est-ce que c'est ?
Toute personne, quels que soient son âge, sa condition ou sa nationalité, doit pouvoir connaître ses droits, ses devoirs et les exercer.

L'accès au droit consiste à offrir à tous, une information ou consultation juridique gratuite et, si besoin, un accompagnement dans les démarches juridiques et administratives.

Tous les entretiens et consultations sont gratuits, anonymes et confidentiels.

Les Points d'accès au droit (PAD) de la Ville de Paris

Les 5 PAD sont des lieux d'accueil gratuits et permanents ouverts à tous. Ils proposent un suivi et un accompagnement de vos demandes ainsi que des permanences juridiques, généralistes et spécialisées en :

- Droit de la famille
- Droit du travail
- Droit de la consommation et du surendettement
- Droit du logement
- Prévention des expulsions
- Droit des étrangers
- Accès à la nationalité française
- Droit de la protection sociale
- Aide aux victimes
- Lutte contre les discriminations et les violences faites aux femmes…

Sur rendez-vous, vous pourrez également rencontrer un délégué du Médiateur de la République, de la Médiatrice de la Ville de Paris ou un représentant de la Halde.

PAD 13

Lundi, 14 h-17 h, mardi 9 h 30-12 h 30 et 14 h-17 h 30, mercredi, 9 h 30-12 h 30 et 13 h 30-17 h 30,
jeudi, 9 h 30-12 h 30 et 14 h-19 h, vendredi, 9 h 30-12 h 30
4 place de Vénétie
Métro : Porte de Choisy / Tramway T3
Tél. 01 55 78 20 56
Mail : pad13.paris@orange.fr

PAD 15

**Mardi et mercredi, 9 h 30-13 h et 14 h-18 h,
jeudi, 9 h 30-13 h et 14 h-19 h 30, vendredi, 14 h-18 h,
samedi, 9 h 30-12 h 30
22 rue de la Saïda
Métro : Porte de Versailles, Convention ou Porte de Vanves/
Tramway T3 : Georges-Brassens / Bus 89
Tél. 01 45 30 68 60
Mail : pad15.courriel@orange.fr**

PAD 18

**Mardi, mercredi, vendredi 9 h-12 h 30 et 13 h 30-18 h,
jeudi 13 h 30-18 h, samedi 9 h 30-12 h 30
2 rue de Suez à partir de début 2010
(auparavant, 25 rue Stephenson)
Métro : Château Rouge / Bus : 31, 56, 85
Tél. 01 53 41 86 60**

PAD 19

**Mardi, vendredi 10 h-13 h et 14 h-18 h,
mercredi, jeudi 9 h 30-13 h et 14 h-18 h
53 rue Compans / escalier 48
Métro : Place des Fêtes
Tél. 01 53 38 62 30**

PAD 20

**Lundi 15 h-18 h,
du mardi au jeudi 9 h 30-12 h 30 et 14 h-17 h 30,
vendredi 9 h 30-12 h 30
15 cité Champagne
Métro : Maraîchers / Bus 26
Tél. 01 53 27 37 40**

Les Maisons de la Justice et du Droit (MJD) de Paris

Les MJD de Paris sont des structures judiciaires de proximité dépendant du tribunal de grande instance de Paris.

Les 3 MJD proposent :

- des permanences juridiques, généralistes et spécialisées
- des permanences de délégué-es du Médiateur de la République
- des permanences de représentant-es de la Médiatrice de la Ville de Paris
- des permanences de correspondant-es locaux de la Haute autorité de lutte contre les discriminations et pour l'égalité (HALDE)
- un suivi et un accompagnement dans vos démarches juridiques et administratives.

Un agent d'accueil vous reçoit et vous écoute. En fonction de votre demande, il vous donne un rendez-vous dans une permanence sur place.

MJD secteur nord-est

**Du lundi au vendredi 9 h-17 h
15 rue du Buisson-Saint-Louis, 10e
Métro : Belleville
Tél. 01 53 38 62 80**

MJD secteur sud

**Du lundi au vendredi 9 h-12 h 30 et 13 h 30-17 h
6 rue Bardinet, 14e
Métro : Plaisance
Tél. 01 45 45 22 23**

MJD secteur nord-ouest

**Du lundi au vendredi 9 h-17 h
16 rue Jacques Kellner, 17e
Métro : Porte de Saint-Ouen
Tél. 01 53 06 83 40**

info + *Des Permanences spécifiques d'aide aux victimes d'infractions pénales (accueil psychologique, information juridique et orientation) sont organisées par la MJD en partenariat avec l'association Paris Aide aux Victimes.*

Accès uniquement sur rendez-vous.

*Coordonnées : 22 rue Jacques-Kellner, 17e.
Tél. 01 53 06 83 50*

Les Relais d'accès au droit (RAD) de la Ville de Paris

Des permanences juridiques gratuites existent également dans près de 70 structures, signalées par ce logo :

Des juristes, consultants en accès au droit, vous informent et vous aident dans vos démarches.

à noter *Les Permanences sont accessibles sur rendez-vous pris à l'accueil des structures*

Les consultations juridiques d'avocats du Barreau de Paris en mairies d'arrondissement

La Ville de Paris organise, en partenariat avec l'Ordre des avocats au Barreau de Paris, des permanences juridiques gratuites d'avocats dans toutes les mairies d'arrondissement.

à noter *Prise de rendez-vous à l'accueil de chaque mairie*

info + ***Le Pôle Citoyens Sourds de la mairie du 9e***
Permanence d'information juridique et d'aide aux démarches sans rendez-vous. Vous serez reçu par un ***juriste pratiquant la langue des signes.***
SMS : 06 75 69 82 03 — Mail : droits.sourds@paris.fr

Le Bus de la solidarité du Barreau de Paris

Ce dispositif est organisé par le Barreau de Paris, en partenariat avec la Ville de Paris et l'association Droits d'Urgence.

Des permanences gratuites de consultations juridiques d'avocats vous sont proposées :

- sur rendez-vous dans des services sociaux de la Ville et du Département de Paris (PSA, voir p.50, et Espaces Insertions)
- sans rendez-vous dans un bus qui stationne sur plusieurs sites parisiens :

13e arr.

Lundi 17 h-20 h
8 avenue de Choisy
Métro : Porte de Choisy

17e arr.

Jeudi 17 h-20 h
Angle avenue de la Porte de Clichy et boulevard Bessières
Métro : Porte de Clichy

18e arr.

Mardi 17 h-20 h
14 avenue de la Porte de Montmartre
Métro : Porte de Saint-Ouen

20e arr.

Samedi 10 h-13 h
6 rue Charles-et-Robert
Métro : Porte de Montreuil

Les Points d'information et de médiation multi-Services (PIMMS)

Les PIMMS et leurs équipes simplifient votre vie quotidienne, vous aident à remplir un formulaire, à rédiger un courrier ou à prendre un rendez-vous avec un interlocuteur.

Les médiateurs interviennent pour résoudre les difficultés que vous rencontrez (règlement de factures, litiges), avec les institutions qui délivrent des prestations.

Un correspondant de la Médiatrice de la Ville de Paris peut vous aider à résoudre les difficultés que vous rencontrez avec les services municipaux.

PIMMS 12e

Du mardi au vendredi 10 h-13 h et 14 h-18 h
181 avenue Daumesnil
Métro : Daumesnil / Bus 29, 46, 64
Tél. 01 44 67 27 00
Mail : paris12@pimms.org

PIMMS 15e

Du mardi au vendredi 10 h-13 h et 14 h-18 h
22 rue de la Saïda
Métro : Convention ou Porte de Versailles / Tramway T3 / Bus 89
Tél. 01 45 31 65 80
Mail : paris15@pimms.org

PIMMS 18e (Bichat)

Du lundi au vendredi 11 h-19 h, samedi 9 h-12 h
11 avenue de la Porte de Montmartre
Métro : Porte de Clignancourt ou Porte de Saint-Ouen / Bus 60, 95, 137, 341, PC3
Tél. 01 56 55 50 02
Mail : paris18@pimms.org

PIMMS 18e-19e (Porte d'Aubervilliers)

Du lundi au jeudi 9 h-13 h et 14 h-18 h, vendredi 14 h-18 h
206 boulevard McDonald
Bus 54, 65, PC3
Tél. 01 40 38 64 65
Mail : paris19@pimms.org

PIMMS 20e

Lundi 14 h-18 h, du mardi au vendredi 9 h 30-13 h et 14 h-18 h, samedi 9 h 30-12 h 30
15 cité Champagne
Métro : Maraîcher / Bus 26, 64
Tél. 01 44 64 00 62
Mail : paris20@pimms.org

Accéder à Internet

Vous pouvez accéder gratuitement (ou à un coût modeste) à Internet dans les espaces publics numériques (EPN) subventionnés par la Ville : recherches d'emploi, de logement, information, culture, contact avec vos proches… autant de démarches qui vous sont facilitées.

2e arr.

EPN La Clairière

60 rue Greneta
Tél. 01 42 36 82 46
Mail : epn.laclairiere@gmail.com
Métro : Étienne Marcel ou Sentier

11e arr.

EPN Le Picoulet

59 rue de la Fontaine-au-Roi
Tél. 01 48 06 70 31
Mail : julien.bastide@picoulet.org
Métro : Étienne Goncourt

12e arr.

EPN Relais 59

8 place Henri-Frenay
Tél. 09 53 21 27 82
Mail : epn.relais59@gmail.com
Métro : Gare de Lyon

17e arr.

EPN CEFIA

94-102 rue de la Jonquière
Tél. 01 42 63 23 75
Mail : epn.cefia@gmail.com
Métro : Porte de Clichy

18e arr.

EPN Torcy

2 rue de Torcy
Tél. 01 40 38 67 00
Mail : epn@ensparis.fr
Métro : Marx-Dormoy

EPN La Goutte d'Ordinateur

7 rue Léon
Tél. 01 42 51 03 61
Mail : gouttedordinateur@gmail.com
Métro : Château Rouge

19e arr.

EPN Belleville

15 bis-17 rue Jules-Romains
Tél. 01 40 03 08 82
Mail : raphaelvelia.csbv@gmail.com
Métro : Belleville

EPN Espace 19 multimédia

167 rue de Crimée
Tél. 01 40 38 12 47
Mail : judicael.denece@espace19.org
Métro : Crimée

20e arr.

EPN Relais Ménilmontant

85 bis rue Ménilmontant
Tél. 01 47 97 62 81
Mail : epnrelais@gmail.com
Métro : Ménilmontant

EPN Porte de Montreuil Ludo-tech

39 boulevard Davout
Tél. 01.40.09.26.97
Mail : epn20@asts.asso.fr
Métro : Maraîchers

Profiter d'une sélection de loisirs

Les événements festifs parisiens

Toute l'année la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts en plein air, cinéma en plein air, Carnaval de Paris, Nuit Blanche, bal du 14 Juillet.., ces événements sont annoncés par voie d'affichage et sur les journaux lumineux.

Les activités sportives et culturelles

Paris propose des loisirs gratuits ou à moindre coût, et, de nombreuses possibilités de bénéficier d'activités sportives ou culturelles vous sont proposées.

Quelques structures sont proposées gratuitement aux chômeurs et aux titulaires du RSA.

Les activités sportives

Piscines et tennis municipaux

L'accès à ces équipements municipaux est gratuit pour les demandeurs d'emploi, les titulaires du RSA et de la carte Paris Pass famille (familles nombreuses) sur présentation d'un justificatif en cours de validité. Les bénéficiaires de l'allocation demandeurs d'asile disposent également des conditions de gratuité.

Séances Sport Nature

Des séances sportives gratuites et ouvertes à tous sont proposées tous les dimanches matin de 9h à 12h (sauf en juillet et août), elles sont animées par des moniteurs diplômés d'État et par des professeurs de la Ville de Paris. Vous pouvez y pratiquer des exercices de gymnastique d'entretien et des assouplissements mais aussi des jeux de ballon, des sports de raquette et de la natation. Les activités sont définies en fonction du site et de la météo.

5e arr.

Jardin des plantes - Gymnase Lucien Gaudin
Rendez-vous au gymnase

Quai Saint-Bernard
Métro : Gare d'Austerlitz
Tél. 01 45 35 30 77

6e arr.

Jardin du Luxembourg
Rendez-vous devant la statue de Blanche de Castille rue Guynemer

17 rue Garancière
Métro : Saint-Sulpice ou Odéon
Tél. (gymnase) 01 43 54 69 05

12e arr.

Parc de Bercy
Rendez-vous devant la passerelle Simone de Beauvoir

128 quai de Bercy
Métro : Bercy

13e arr.

Square René Legall
Rendez-vous devant l'entrée du square rue Croulebarbe

26 boulevard Auguste-Blanqui
Métro : Corvisart
Tél. (gymnase) 01 43 37 50 13

Centre sportif Georges Carpentier
Rendez-vous sur la piste d'athlétisme

81 boulevard Masséna
Métro et Tramway T3 : Porte de Choisy
Tél. 01 42 16 66 00

14e arr.

Parc Montsouris
Rendez-vous devant la mire de l'observatoire
Accès par le boulevard Jourdan
11ter rue Alésia
RER C et Tramway T3 : Cité Universitaire
Tél. (gymnase) 01 53 62 40 45

15e arr.

Champ de Mars - Centre sportif Émile Anthoine
Rendez-vous à l'accueil du centre sportif

9 rue Jean-Rey
Métro : Bir-Hakeim
Tél. 01 53 69 61 50

Parc André-Citroën
Rendez-vous sur l'esplanade des fontaines

Entrée rue Balard
Métro et Tramway T3 : Balard / RER C : Javel-André-Citroën

Parc Georges-Brassens
Rendez-vous devant le kiosque à musique

Entrée rue des Morillons
Métro : Porte de Vanves / T3 : Georges-Brassens

16e arr.

Bois de Boulogne - Stade Georges-Hébert
Rendez-vous à l'entrée du stade

10 boulevard Murat
Métro : Porte d'Auteuil
Tél. 01 47 43 19 70

19e arr.

Parc des Buttes-Chaumont
Rendez-vous dans le hall de l'établissement « Les 11 points »

18 rue de l'Atlas (bassin école Atlas)
Métro : Belleville
Tél. 01 42 06 02 27

Les activités culturelles

Les musées

L'accès aux collections permanentes des musées parisiens est gratuit, chacun peut les visiter seul ou en famille, seules les expositions temporaires sont payantes.

- **Musée Cognacq-Jay, musée du XVIIIe siècle de la Ville de Paris**
  8 rue Elzévir, 3e
  Métro : Saint-Paul, Rambuteau

- **Musée Carnavalet, histoire de Paris**
  23 rue de Sévigné, 3e
  Métro : Saint-Paul, Rambuteau

- **Maison de Victor Hugo**
  6 place des Vosges, 4e
  Métro : Saint-Paul, Rambuteau, Bastille

- **Musée Zadkine**
  100 bis rue d'Assas, 6e
  Métro : Notre-Dame-des-Champs ou Vavin

• **Musée Cernuschi, musée des Arts de l'Asie de la Ville de Paris**
7 avenue Vélasquez, 8e
Métro : Monceau

• **Petit Palais, musée des Beaux-Arts de la Ville de Paris**
Avenue Winston-Churchill, 8e
Métro : Champs-Élysées ou Concorde

• **Musée de la Vie romantique**
16 rue Chaptal, 9e
Métro : Saint-Georges

• **Musée Bourdelle**
18 rue Antoine-Bourdelle, 15e
Métro : Montparnasse

• **Mémorial du Maréchal Leclerc de Hauteclocque et de la Libération de Paris-Musée Jean Moulin**
Jardin Atlantique
23 allée de la 2e-DB, 15e
Métro : Gare Montparnasse

• **Musée d'Art moderne de la Ville de Paris**
11 avenue du Président-Wilson, 16e
Métro : Iéna ou Alma-Marceau

• **Maison de Balzac**
47 rue Raynouard, 16e
Métro : La Muette

Les bibliothèques municipales

Les bibliothèques parisiennes sont gratuites et accessibles à tous. Elles sont ouvertes du mardi au samedi et les horaires varient en fonction des établissements. Vous pouvez consulter librement sur place, des livres, des journaux, des revues… Si vous souhaitez emprunter des documents il faut fournir une attestation sur l'honneur de domicile et une pièce d'identité. Une seule inscription permet d'emprunter dans toutes les bibliothèques municipales. L'abonnement est gratuit sauf pour l'emprunt de CD et DVD.

Cultures du Cœur

Cette association lutte contre l'exclusion par l'accès à la culture et aux sports. L'association permet aux publics démunis d'accéder gratuitement aux équipements culturels et sportifs par l'intermédiaire des structures sociales. L'association n'est pas ouverte au public. Se renseigner auprès des PSA et des SSDP.
Tél. 01 46 73 92 20
Site : www.culturesducoeur.org
• Voir pages 10, 12

Proposer des loisirs et des vacances à vos enfants

Proposer des loisirs et des vacances à ses enfants n'est pas toujours compatible avec un petit budget ; pour que vos enfants aient droit à des moments de détente et de loisirs, bénéfiques pour leur santé et leur éveil, la Ville de Paris propose plusieurs formules d'accueil dont les prix sont étudiés en fonction des revenus des familles.

Le centre de loisirs de l'école

Pour les enfants domiciliés à Paris, âgés de 3 à 13 ans inclus

Le mercredi, mais aussi pendant les petites et les grandes vacances scolaires, les enfants peuvent bénéficier de très nombreuses activités et sorties.

Attention : l'inscription au centre de loisirs est désormais obligatoire pour toutes les vacances.
Renseignez-vous auprès de vos animateurs référents.

Pour les familles aux revenus les plus modestes, un budget de 6 € maximum par mois et par enfant permet de bénéficier de toutes les activités proposées, d'un repas le midi et d'un goûter à 16 h 30.

Les ateliers bleus à l'école

Pour les enfants des écoles élémentaires

Ateliers proposés après la classe, de 16 h 30 à 18 h

Il s'agit d'ateliers d'initiation sportifs, artistiques et culturels assurés par des associations et des clubs sportifs sélectionnés par la Ville de Paris.

Inscriptions et informations auprès des directeurs d'écoles et des animateurs.

À partir de 2,10 € le trim. pour une séance par semaine.

Les séjours aventure et les vacances Arc-en-ciel

Si vous êtes domicilié à Paris deux formules sont proposées aux enfants : les séjours Aventure et les vacances Arc-en-ciel. Encadrés par des animateurs professionnels, vos enfants profiteront de vacances en plein air et d'une multitude d'activités adaptées à leur âge.

Pour les séjours Aventure, comme pour les vacances Arc-en-ciel : 8 tarifs sont proposés à partir de 2,05 € par jour (en fonction des ressources de chaque famille).

Pour l'inscription, se renseigner auprès de votre mairie d'arrondissement, (généralement au mois de mars). Des journées d'information avec les organisateurs des séjours, sont également proposées à la même période.

Toutes les infos sur : www.education.paris.fr

Bénéficier d'une écoute et d'un soutien psychologique

Si vous êtes angoissé, stressé, irritable, ou si vous désirez parler de vos difficultés familiales ou de santé, certaines associations offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des psychologues vous accueilleront.

Advocacy Paris-Île-de-France

- Accueil et activités d'expression et de mobilisation citoyennes pour et avec des personnes ayant un problème de santé mentale et/ou des difficultés psychosociales dans un lieu participatif et citoyen
- Activités culturelles
- Accès au droit et recours en santé mentale
- Activités sportives

Sur rendez-vous :
- Lundi 14 h-19 h (17 h-19 h réunion d'organisation)
- Jeudi 14 h-18 h (11 h club des femmes)

Sans rendez-vous :
Mardi, mercredi, vendredi 14 h-18 h
5 place des Fêtes, 19e
Métro : Place des Fêtes / Bus 60
Tél. 01 45 32 22 35 ou 01 46 07 18 18
Site : www.advocacy.fr

L'Epoc
Tout public

Espace d'accueil et de suivi thérapeutique ouvert la semaine et le week-end toute l'année, proposant un accueil facile et rapide, confidentiel et gratuit, sur ou sans rendez-vous, ainsi que des ateliers ludiques et de création à visée thérapeutique. Les personnes en souffrance psychique et sociale, en situation de précarisation, peuvent y trouver une écoute, un suivi. L'équipe est composée d'intervenants orientés par la psychanalyse (psychologues-psychiatres).

Sur rendez-vous :
- Accueil et suivi thérapeutique
- Ateliers à visée thérapeutique

Lundi 9 h-18 h, mardi 9 h 30-20 h (Thill) et 9 h 30-18 h (Riquet), mercredi 9 h 30-14 h et 17 h-18 h, jeudi, vendredi 9 h-18 h, samedi 9 h 30-14 h

Sans rendez-vous :
- Mercredi 14 h-17 h, samedi 14 h-18 h

• 18 rue Georges-Thill, 19e
Métro : Ourcq / Bus 60

• 59 rue Riquet, 19e
Métro : Riquet / Bus 54

Tél. 06 84 23 52 89
Site : www.lepoc.org

Le Passage - Croix-Rouge française
Jeunes de 16 à 26 ans

Espace d'accueil et d'aide psychologique pour des jeunes, en souffrance psychique, en difficulté d'insertion socioprofessionnelle, déscolarisés ou en voie de l'être.

L'établissement Le Passage/CRF est non sectorisé et accueille donc des jeunes de 16 à 26 ans de Paris, mais également de toute l'Île-de-France.
- Espace d'accueil collectif
- Activités culturelles collectives
- Écoute et suivi psychologique individuel
- Aide à l'insertion et à l'élaboration de projet

Lundi, jeudi, vendredi 14 h-19 h, mardi 17 h-19 h, mercredi 15 h-19 h, samedi 14 h-18 h 30
24 rue Ramponeau, 20e
Métro : Belleville
Tél. 01 43 48 88 87
Mail : accueil@lepassage.org

Prendre soin de ses animaux

Si vous avez un animal, sachez que la SPA propose des consultations et des soins gratuits.

Société protectrice des animaux - Dispensaire Mallarmé
Tout public
- Vaccination, soins, stérilisation
- Aide alimentaire pour les animaux dans la limite des stocks

Du lundi au vendredi 9 h-16 h
5 avenue Stéphane-Mallarmé, 17e
Métro : Porte de Champerret / PC3
Tél. 01 46 33 94 37

Être confronté à un décès

Avoir une mort et des obsèques dignes fait aussi partie des droits humains.

Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, sachez que lorsque cette personne est décédée sur le territoire de la capitale, connue ou inconnue des services sociaux, la Ville de Paris lui garantit des obsèques dignes et de qualité pour un faible coût.

Pour en bénéficier, vous devez obtenir un imprimé intitulé « Demande de mise en œuvre de convoi funéraire » auprès de la section du CASVP ou du SSDP puis vous devez vous rendre avec cet imprimé dans n'importe quelle agence des « Services funéraires Ville de Paris ».

• Voir adresses pages 12 à 16

Les convois collectifs gratuits

Dans le cas d'une très grande détresse, la Ville de Paris organise des obsèques gratuites avec inhumation en concession de 5 ans au cimetière de Thiais.

LES SERVICES FUNÉRAIRES

La Ville de Paris est à la disposition des Parisiens, 7 J/7 à l'agence centrale République et 24 h/24 au numéro suivant : 0 800 88 00 88

Collectif les Morts de la Rue

Le collectif « Les Morts de la Rue » met en œuvre l'accompagnement systématique par des bénévoles, de toute personne décédée sans entourage et les accompagne jusqu'au cimetière parisien de Thiais. Ces bénévoles assurent une présence digne.

Les noms des défunts sont publiés sur le site de la Ville de Paris (www.paris.fr)

Sur rendez-vous :

- Soutien des proches en deuil du lundi au vendredi
- Aide aux démarches des funérailles du lundi au vendredi
- Atelier artistique, lundi 14 h-18 h
- Accompagnement des morts isolés, lundi et mercredi matin

Sans rendez-vous :

- Hommages collectifs deux fois par an

72 rue Orfila, 20e
Métro : Gambetta
Tél. 01 42 45 08 01
Site : www.mortsdelarue.org
Mail : mortsdelarue@free.fr

Se loger

Vous êtes à la rue et ne savez pas où dormir ce soir. Vous pouvez être accueilli-e à Paris par l'un des dispositifs d'hébergement d'urgence présentés dans cette rubrique. Ces dispositifs sont renforcés lors des périodes de grand froid. Des lieux d'accueil supplémentaires, comme les gymnases ou les salles municipales, peuvent être aménagés en cas d'urgence par la mairie. De plus, si votre santé nécessite une attention particulière, sachez qu'il existe des centres d'hébergement d'urgence pour soins infirmiers, accessibles après évaluation médicale par un médecin du Samu social de Paris.
Au-delà de cette réponse ponctuelle à une situation d'urgence, vous trouverez ci-après des informations pour vous aider à rechercher des solutions si vous rencontrez des difficultés à vous loger ou à rester dans un appartement (dettes de loyer, menaces d'expulsion…). Dans tous les cas, prenez contact au préalable avec votre service social.

s o m m a i r e

66. **Chercher un hébergement d'urgence**

69. **Accéder à un logement ou s'y maintenir**

Chercher un hébergement d'urgence

En appelant le 115, le numéro d'urgence géré par le Samu social, vous pourrez connaître les lieux d'hébergement où des places sont disponibles. Les espaces solidarité insertion et les permanences sociales d'accueil pour les personnes sans domicile vous renseignent également.

• Voir page 10

Le 115 : numéro d'urgence gratuit pour les personnes sans-abri. Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 24 h/24 et 365 J/365. Géré par le Samu social de Paris, le 115 peut être composé à partir d'une cabine téléphonique, sans carte. Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses…). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de réserver un lit d'hébergement pour la nuit.

Des dispositifs d'assistance sont mis en place par différents organismes afin de transporter les personnes sans abri vers des lieux d'hébergement

Le Plan Atlas

L'opération Atlas a pour objet de transporter des personnes en difficulté, dans la limite des places disponibles vers des hébergements d'urgence toute l'année.

- Points de départ sous réserve de modifications susceptibles d'intervenir en cours d'année :

La Halte Femmes
Prise en charge des femmes à 19 h 30,
70 bis avenue Daumesnil, Paris 12e,
vers l'hôpital Charles-Foix d'Ivry-sur-Seine

Halte des amis de la rue
- Prise en charge à 20 h 30 et à 21 h 30
entre le 46 et 48 boulevard Vincent-Auriol, 13e,
vers La Boulangerie, 18e

Dispositif ATLAS
- Rond-point Porte Maillot
Prise en charge à 21 h 45 et 22 h 15,
Accès face au square Parodi et à côté de l'entrée du parking Vinci, vers La Boulangerie, 18e
- Quai de Jemmapes
Prise en charge à 19 h 30, 20 h 15 et 21 h,
Accès 188 sur Berges, Péniche Théâtre, Paris 19e,
vers La Boulangerie, 18e

L'Armée du Salut assure une distribution alimentaire également quai de Jemmapes, à proximité des départs de bus.

Brigade d'assistance aux personnes sans abri (BAPSA)

Femmes, hommes majeurs

- Dispositif d'assistance de la préfecture de Police aux personnes sans abri
- Transport des personnes sans abri au Centre d'hébergement et d'assistance aux personnes sans abri à Nanterre.
9 à 15 véhicules circulent tous les jours dans Paris et peuvent transporter des personnes vers des centres d'hébergement.

Point de départ : Porte de la Villette (15 h et 18 h 30)
Tél. 01 55 26 53 00

Les associations qui suivent proposent un hébergement d'urgence accessible directement. D'autres structures, comme les centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) et les centres d'hébergement d'urgence (CHU) vous seront conseillées par les services sociaux auxquels vous devez vous adresser. D'autres modes d'hébergement à plus long terme, comme les studios d'insertion, les résidences sociales, les maisons relais, les appartements de coordination thérapeutique (ACT)… existent. Cette offre représente une capacité de plusieurs milliers de places et est destinée aux personnes ayant engagé un parcours d'insertion. Elle est accessible, sous réserve de disponibilité, par l'intermédiaire du service social dont vous trouverez les coordonnées dans la rubrique « S'orienter ».

Le lieu-dit CHRS - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

Jeunes adultes en errance 18-30 ans sur prescription sociale

Sur rendez-vous :

- Petite capacité d'hébergement en hôtel (6 places)

31 rue de la Folie-Régnault, 11e
Métro : Philippe Auguste / Bus 61, 69
Tél. 01 43 70 17 17
Site : www.aurore.asso.fr

•Voir page 21

Association des œuvres de la Mie de Pain

Hommes

- Hébergement temporaire, à partir de 17 h

18 rue Charles-Fourier, 13e
Métro : Tolbiac ou Place d'Italie / Bus 57, 62
Tél. 01 45 89 90 71
Site : miedepain.asso.fr

•Voir page 79

La Maison cœur de femmes - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes
Femmes

- Lieu de vie et d'hébergement

La maison est ouverte 24 h/24
77 rue du Château-des-Rentiers, 13e
Métro : Olympiades / Tramway T3 / Bus 27, 62, 64, 83
Tél. 01 45 83 52 72
Site : www.aurore.asso.fr
Mail : secretariat@lecoeurdeshaltes.com

•Voir page 24

Centre israélite de Montmartre (CIM)
Tout public

- Hébergement en hôtel pour une durée maximum de 15 jours

Du lundi au jeudi, pas d'accueil public, téléphoner à 9 h
27 rue du Chevalier-de-la-Barre, 18e
Métro : Château-Rouge ou Lamarck-Caulaincourt / Montmartrobus
Tél. 01 46 06 24 35
www.lecim.fr

•Voir page 77

Sleep-in - SOS Drogue international
Toxicomanes majeurs

- Centre d'hébergement d'urgence
- Participation de 1,50 € pour la nuit

Ouvert 7 J/7
- 20 h-8 h 30 en semaine
- 20 h 30-8 h week-end et jours fériés
61 rue Pajol, 18e
Métro : Marx Dormoy ou La Chapelle / Bus 65
Tél. 01 42 09 55 99
Site : www.groupe-sos.org

•Voir page 107

DROIT A L'HÉBERGEMENT OPPOSABLE (DAHO)

Si vous avez effectué, sans résultat, des démarches d'accès à un hébergement (demande auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), votre droit à un hébergement peut être reconnu au titre de la loi du 5 mars 2007 sur le droit à l'hébergement opposable (DAHO). Pour cela, il faut déposer un dossier auprès de la Préfecture de Paris (50 avenue Daumesnil à Paris 12e). En cas d'avis favorable, le Préfet de Paris sera tenu de vous proposer un accueil en structure d'hébergement.

Accéder à un logement ou s'y maintenir

Comment accéder au logement social ?

L'attribution d'un logement social est soumise à des conditions de ressources* et au dépôt d'un dossier de demande de logement.

*Pour connaître les conditions de ressources, obtenir le formulaire de demande de logement social, les adresses des points d'accueil logement et tout autre renseignement complémentaire : **www.logement.paris.fr**, rubrique Logement social / faire une demande de logement social

Pour déposer ce dossier, vous avez deux possibilités :

1. Adresser un courrier à :
Mairie de Paris
Direction du Logement et de l'Habitat
Sous-Direction de l'Habitat
Service du Traitement des demandes de logement
Bureau des Relations avec le public
6 rue Agrippa-d'Aubigné / 75181 Paris Cedex 04
Métro : Sully-Morland

Votre courrier devra comprendre :
- le formulaire de demande de logement que vous aurez rempli, daté et signé
- les photocopies des pièces justificatives

2. Vous rendre sur place dans l'un des 22 points d'accueil :
- à la mairie d'arrondissement de votre choix
- au Bureau des Relations avec le public de la Mairie de Paris
6 rue Agrippa-d'Aubigné, 4e
Métro : Sully-Morland
- à Paris Habitat
21 bis rue Claude-Bernard, 5e
Métro : Censier-Daubenton

Avec les photocopies des pièces justificatives suivantes :

- formulaire de demande de logement, rempli et signé
- carte d'identité ou passeport ; titre de séjour en cours de validité
- justificatifs des ressources du dernier mois de toutes les personnes composant le foyer
- justificatif du domicile actuel (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement...)
- dernier avis d'imposition ou de non-imposition de toutes les personnes composant le foyer

Pour les foyers avec enfants, ajouter :
- livret de famille
- justificatifs d'allocations familiales, de pension alimentaire (éventuellement)

Vous pouvez également joindre à votre demande des copies de tout document concernant une situation particulière, par exemple :
- jugement d'expulsion, lettre de congé du propriétaire, arrêté préfectoral d'interdiction d'habiter
- certificat de grossesse, carte d'invalidité, etc.
- jugement de divorce ou de non-conciliation

Ces documents peuvent être utiles pour permettre de mieux apprécier votre situation.

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à un logement ou vous y maintenir, de nombreux dispositifs existent qui peuvent vous aider à les surmonter.

Les aides au logement de la Ville de Paris

Le Centre d'action sociale de la Ville de Paris attribue aux familles à revenus modestes et sous certaines conditions (notamment de durée de résidence et de domicile à Paris), des aides financières afin de les soutenir dans leurs dépenses de logement. Parmi celles-ci :

• **« Paris Logement »** pour les personnes seules, les couples avec un enfant ou sans enfant qui consacrent au moins 30 % de leurs ressources à leur loyer.
C'est un dispositif d'aide à l'attention des locataires parisiens vivant seuls ou en couple, sans enfant ou avec un enfant (salariés, demandeurs d'emploi) ou étudiants boursiers. Les ressources mensuelles du ménage doivent être inférieures à 1 100 € par mois pour une personne seule et à 1 600 € par mois pour un couple avec un enfant.

• **« Paris logement familles »** pour les familles ayant au moins 2 enfants ou un enfant handicapé à charge. Le montant et le plafond de ressources mensuelles varient selon la composition familiale. Les familles de 2 enfants doivent avoir des ressources mensuelles inférieures ou égales à 2 000 € et les familles de 3 enfants ou plus, des ressources mensuelles inférieures ou égales à 5 000 €.

• **« Paris logement familles monoparentales »** pour les familles monoparentales ayant un ou plusieurs enfants à charge et des ressources mensuelles inférieures ou égales à 1 600 €.

• **« L'aide à l'amélioration de l'habitat »** pour les familles avec enfant(s), les personnes âgées, les personnes handicapées, propriétaires occupants ou locataires qui doivent faire face à des travaux d'amélioration de leur logement (parties communes ou parties privatives) ou d'adaptation à leur handicap. Cette aide s'adresse également aux personnes en difficulté, propriétaires occupants qui doivent faire face à des travaux d'amélioration sur parties communes.

• **« Paris Énergie Familles »** pour les dépenses d'électricité et/ou de gaz. Elle s'adresse aux familles non imposables ayant au moins un enfant à charge et aux familles ayant au moins trois enfants ou un enfant handicapé à charge sous condition d'imposition.

• **L'« Allocation chute brutale de ressources »** pour les familles ayant au moins un enfant à charge qui sont victimes d'une chute brutale de ressources. Ce dispositif permet d'accéder à différentes prestations dont une aide mensuelle au paiement des charges de logement.

• **L'« Allocation Familiale pour le maintien à domicile d'un parent âgé »** pour les familles souhaitant maintenir au sein de leur domicile leur(s) parent(s) âgé(s) d'au moins 75 ans.

Si vous souhaitez bénéficier d'une de ces aides, adressez-vous à la section du Centre d'action sociale de votre arrondissement (voir pages 12 à 16).

Le Fonds de solidarité pour le logement (FSL) du département de Paris

Le FSL accorde, sous certaines conditions, des aides financières aux personnes et aux familles :

• Aides pour faciliter l'accès à un logement locatif durable pour les personnes et familles sans logement, hébergées ou logées temporairement. Ces aides peuvent prendre la forme :
- d'un cautionnement du paiement du loyer et des charges ;
- d'une participation au paiement de certaines dépenses telles que les frais de dépôt de garantie, les frais d'installation, les frais d'agence immobilière, les frais de déménagement, les frais d'équipement en mobilier de première nécessité…

Pour en faire la demande, il faut s'adresser à son référent social ou à défaut, au Service social départemental polyvalent de votre arrondissement (voir pages 12 à 16).

• Aides pour favoriser le maintien dans leur logement des ménages présentant des impayés de loyer ou menacés d'expulsion. Ces aides peuvent prendre la forme :
- d'un cautionnement du paiement du loyer et des charges ;
- d'une prise en charge de la dette de loyer ;
- d'une prise en charge de l'assurance habitation.

Pour en faire la demande, il faut s'adresser à son référent social ou à défaut, au Service social départemental polyvalent de votre arrondissement (voir pages 12 à 16).

• Aides pour le maintien de la fourniture d'énergie qui permettent d'une part de prévenir les impayés des factures d'électricité ou de gaz et d'autre part de participer au règlement d'une dette et éviter la coupure de la fourniture d'énergie.

Pour en faire la demande, il faut s'adresser à la section du Centre d'action sociale de votre arrondissement (voir pages 12 à 16).

En outre, dans certains cas, les familles et personnes en difficulté peuvent bénéficier d'un accompagnement social lié au logement, mis en place par des associations conventionnées par le FSL, pour les aider à accéder ou se maintenir dans le logement.

Les aides de la Caisse d'allocation familiale (CAF)

Aide personnalisée au logement (APL) et Allocation de logement (AL).

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt. Vos ressources sont modestes. Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une APL ou une AL pour votre résidence principale. Renseignez-vous auprès de votre CAF.
Tél. 0 820 25 75 10
Site : www.caf.fr

Lieux ressources pour répondre à toutes vos questions en matière de logement

• **L'Agence départementale d'information sur le logement** (ADIL) regroupe toutes les informations sur le logement parisien.

Les mairies d'arrondissement accueillent des permanences gratuites sur le droit du logement (prévention de l'expulsion, etc.) et les dispositifs d'aide au logement. Pour en savoir plus :
Tél. 01 42 79 50 39
Site : www.adil75.org
Permanence juridique téléphonique au numéro ci-dessus

• **L'Espace Solidarité Habitat (ESH)**, établissement de la Fondation Abbé Pierre, est un lieu d'accès aux droits pour le public mal logé en situation d'expulsion, en logement indigne, en difficulté avec un hôtelier, victime de discriminations liées au logement.

Sur rendez-vous :
- Du mardi au vendredi 9 h-13 h
- Permanence téléphonique 14 h-17 h
78 rue de la Réunion, 20e
Métro : Alexandre Dumas
Tél. 01 44 64 04 40
Site : www.fondation-abbe-pierre.fr
Mail : esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr

DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE (DALO)

Depuis l'adoption de la loi du 5 mars 2007 relative au droit au logement opposable (DALO), l'État garantit l'accès à un logement social à toute personne qui ne peut y accéder ou s'y maintenir par ses propres moyens. Si vous pensez relever des critères de priorité de la loi, vous pouvez déposer un dossier auprès de la Préfecture de Paris (50 avenue Daumesnil à Paris 12e). En cas d'avis favorable, c'est le Préfet de Paris qui sera tenu de vous proposer un logement.

Se nourrir

Une alimentation équilibrée chaque jour permet de préserver son énergie et sa santé. De nombreux dispositifs d'aide alimentaire vous sont proposés et le guide solidarité présente ceux qui sont en accès libre. Les services sociaux et les accueils de jour vous aideront également à accéder aux épiceries sociales ou à des restaurants qui proposent des services adaptés à vos besoins.
Les enfants disposent dans les cantines scolaires de repas du midi à des tarifs qui tiennent compte des ressources de leur famille. Les restaurants Émeraude, réservés au plus de 60 ans, proposent également des repas à partir de 3,40 € à midi et des repas à emporter le soir (se renseigner dans les sections du CASVP). Évitez d'acheter des produits vendus « à la sauvette » dont vous ne connaissez pas les conditions de stockage et qui pourraient se révéler nocifs.

s o m m a i r e

74. **Les distributions de repas**
80. **Les distributions de colis alimentaires**
81. **Les épiceries sociales**

Les distributions de repas

Les structures listées ci-dessous assurent des distributions de repas soit dans la rue, soit dans des établissements de restauration assise. Les conditions d'accès étant différentes selon les structures, ces renseignements peuvent être obtenus auprès des services sociaux ou des structures elles-mêmes.

Restaurants du Cœur

Les Restos du cœur proposent une aide alimentaire dans les centres de distribution ou dans les camions sous plusieurs formes: des colis sont distribués dans les centres de distribution, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échange, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, établir des contacts...

Certains sont ouverts toute l'année. Un colis permet au bénéficiaire de préparer chaque jour un repas complet et équilibré. Pour recevoir cette aide alimentaire, il faut s'inscrire et justifier de l'insuffisance de ses ressources. Les repas chauds sont servis à table, généralement le midi, tout au long de l'année dans les centres de distribution ou par les camions du Cœur qui distribuent, le soir sur le trottoir, une soupe, un plat chaud et un café. Aucun justificatif n'est demandé aux camions.

Distribution de repas chauds sur sites

Aux personnes sans abri, sur inscription

Restauration assise selon périodes

• Du lundi au vendredi 11 h-13 h, dans trois centres, sauf les jours fériés :

- 53 boulevard Vincent-Auriol, 13e
Métro : Chevaleret
- 7-15 avenue de la Porte de la Villette, 19e
Métro : Porte de la Villette sortie n° 4, bus 75, PC2
- 29 rue du Soleil, 20e
Métro : Place des Fêtes

• Du lundi au vendredi de 19 h 30 à 21 h, sauf les jours fériés :

- 15 rue de l'Avé-Maria, 4e
Métro : Pont-Marie ou Saint-Paul

Aux familles « demandeuses d'asile », sur inscription, ou logées à l'hôtel sans possibilité de préparer un repas :

• Du lundi au samedi 20 h-21 h 30, dimanche 19 h 30-21 h
- 29 rue du Soleil, 20e
Métro : Place des Fêtes

Les camions des Restos du Cœur

• Lundi :
- Gare Saint-Lazare : place de Budapest 9e
- Denfert-Rochereau : place Île-de-Sein/boulevard Arago 14e
- Nation : 42 cours de Vincennes 12e
- Flandre : 42-46 rue de Flandre 19e

• Mardi :
- Invalides : commissariat 9 rue Fabert, 7e
- République : milieu du square André Talet, 11e
- Denfert-Rochereau : place Île-de-Sein/boulevard Arago 14e
- Bréguet-Sabin : 16-18 boulevard Richard-Lenoir 11e

• Mercredi :
- Gare Saint-Lazare : place de Budapest 9e
- Denfert-Rochereau : place Île-de-Sein/boulevard Arago 14e
- Nation : 42 cours de Vincennes 12e
- Flandre : 42-46 rue de Flandre 19e

• Jeudi :
- Invalides : commissariat 9 rue Fabert, 7e
- République : milieu du square André Talet 11e
- Salpêtrière : square Marie Curie 13e
- Bréguet-Sabin : 16-18 boulevard Richard-Lenoir 11e
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun 10e

• Vendredi :
- Gare Saint-Lazare : place de Budapest 9e
- Denfert-Rochereau : place Île-de-Sein/boulevard Arago 13e
- Nation : 42 cours de Vincennes 12e
- Flandre : 42-46 rue de Flandre 19e

• Samedi :
- Invalides : commissariat 9 rue Fabert, 7e
- République : milieu du square André Talet 11e
- Bréguet-Sabin : 16-18 boulevard Richard-Lenoir 11e

• Dimanche :
- Invalides : commissariat 9 rue Fabert, 7e
- Denfert-Rochereau : place Île-de- Sein/boulevard Arago 12e
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun 10e

ESI Agora Emmaüs

Femmes, hommes, majeurs sans domicile et sans abri
- Cafétéria
- Restauration 18 h 30-20 h, 1 € de participation

Du lundi au vendredi 8 h 30-20 h 30, samedi 14 h-20 h 30
32 rue des Bourdonnais, 1er
Métro : Châtelet / Bus 76

•Voir page 17

Soupe Saint-Eustache
Tout public
- Lieu de distribution des repas : rue du Jour (parvis de l'église Saint-Eustache)

Du lundi au dimanche 19 h 30-20 h 15
2 impasse Saint-Eustache, 1er
Métro : Châtelet ou Les Halles / Bus 29, 74, 75, 85
Tél. 01 42 36 31 05
Site : http://soupesainteustache.free.fr/

La Mosquée de Paris - Institut musulman de la mosquée de Paris
Tout public
- Repas chauds assis, du 1/12/09 au 1/03/10

Lundi, mardi, jeudi à dimanche 17 h 30-19 h 45
2 bis rue de Quatrefages, 5e
Accueil entrée principale : place du Puits-de-l'Ermite, 5e
Tél. 01 45 35 97 33 ou 01 45 35 60 68
Métro : Jussieu, Place Monge ou Censier / Bus 47, 67, 89
Site : www.mosquee-de-paris.org
Mail : rectorat@mosquee-de-paris.net

Entraide et partage avec les sans-logis (EPALSL)
Tout public
- Petits-déjeuners et repas gratuits

Du mardi au vendredi 9 h-19 h, samedi 11 h-14 h, dimanche 10 h-13 h
22 rue Sainte-Marthe, 10e
Métro : Belleville ou Goncourt
Tél. 01 42 41 30 13 ou 09 54 17 62 30
Mail : epalsl@free.fr

•Voir page 20

Fondation de l'Armée du Salut
Tout public
Repas chauds

Tous les soirs, à partir de 18 h 30 quai de Jemmapes, 10e

•Voir page 31

Halte Jeune « 16-25 » - Association Aurore
Jeunes femmes et hommes en errance de 16 à 25 ans
- Petit-déjeuner 9 h-10 h 30
- Déjeuner 12 h-13 h
- Goûter 16 h

Du lundi au vendredi 9 h-17 h, samedi 10 h- 14 h
9-11 rue Henri-Desgrange, 12e
Métro : Bercy
Tél. 01 53 02 94 91 ou 01 53 02 94 94
Mail : 16-25@aurore.asso.fr

•Voir page 23

ESI Halte Paris-Lyon - Association Aurore
Personnes sans domicile
- Repas participation 0,75 €

Tous les jours de 11 h 30 à 13 h
12 rue Jean-Bouton, 12e
entrée place Frenay
Métro : Gare de Lyon / Bus 16, 20 29, 61, 63, 65, 87, 91
Tél. 01 43 44 33 99
Mail : halteparislyon@aurore.asso.fr

•Voir page 21, 87

Chevaleret - Association Aurore
Femmes, hommes
- Repas chauds

49-53 boulevard Vincent-Auriol, 13e
Métro : Chevaleret
Mail : urgencesociale@aurore.asso.fr

Solidarité chrétienne des Batignolles
Tout public
- Repas chauds gratuits

- Inscription tous les jeudis 10 h 30-11 h 45 à l'accueil de l'association. Pour la première inscription, le bénéficiaire doit apporter une lettre des services sociaux de la mairie

- Aide alimentaire mardi, jeudi, samedi 12 h
44 boulevard des Batignolles, 17e
Métro : Place de Clichy ou Rome

Centre israélite de Montmartre (CIM)
Tout public
- Sur présentation d'un ticket

Du lundi au vendredi 12 h-12 h 45 et 18 h-18 h 45
27 rue du Chevalier-de-la-Barre, 18e
Métro : Château-Rouge ou Lamarck-Caulaincourt / Montmartrobus
Tél. 01 46 06 24 35
Site : www.lecim.fr

•Voir page 68

L'un est l'autre
Femmes, hommes
- Restauration assise, service gratuit et anonyme toute l'année

Samedi, dimanche 12 h 30-14 h
7-15 avenue de la Porte de la Villette, 19e
Métro : Porte de la Villette / Bus 75, PC2
Tél. 06 59 26 87 25 ou 06 18 45 81 07
Site : www.lunestlautre.asso.fr

Une Chorba pour tous
Tout public
- Repas chauds

Tous les jours sur les deux sites de distribution
Site Barbès sous le métro aérien
Site Stalingrad à la sortie du métro
- Accompagnement social et insertion

Du lundi au vendredi 9 h-12 h 30 et 13 h-17 h, samedi 13 h-17 h
168 rue de Crimée, 19e
Métro : Crimée / Bus 54, 60
Tél. 01 40 36 17 50 ou 01 40 36 02 39
Site : www.chorbapourtous.org

La Chorba
Tout public
- Repas chauds assis gratuits

En partenariat avec l'association « Coup de pouce aux sans-abri »

Tous les jours sauf le jeudi de 19 h à 20 h 45
7-15 avenue de la Porte de la Villette 19e
Métro : Porte de la Villette
Tél. 01 43 43 84 75
•Voir page 81

Paris Tout P'tits
Familles avec bébés de 0 à 18 mois

Les familles ne sont reçues que sur demande des travailleurs sociaux de la Ville de Paris.
- Aide alimentaire, lait maternité, petits pots, farine...
- Vêtements BB, couches

Du lundi au mercredi 12 h 30-16 h, jeudi 13 h-16 h 30, vendredi 11 h-15 h
63 boulevard de Charonne, 11e
Tél. 01 43 71 45 21 / Tél. 01 58 88 08 01

Cœur de Paris
- Cœur de Paris assure une distribution de sachets repas et de soupe devant l'entrée principale du cimetière du Père Lachaise

De 19 h 30 à 21 h 30 tous les jours jusqu'en juin 2010
Métro : Philippe Auguste

ESI Halte Femmes - Association Aurore
Femmes seules sans enfant
- Repas matin, midi et soir

Tous les jours, petits-déjeuners 9 h-10 h, midi 12 h-13 h 15, soir 18 h 30-19 h 30
16-18 passage Raguinot 12e
Tél. 01 43 44 55 00
Métro : Gare de Lyon
Mail : haltefemmes@aurore.asso.fr
•Voir page 22

Association des Œuvres de la Mie de Pain
- Repas chauds

Tous les soirs à partir de 18 h
Refuge, 18 rue Charles Fourier
Tél. 01 45 89 90 71
Site : www.miedepain.asso.fr
Métro : Place d'Italie
•Voir pages 24, 67

Croix-Rouge Française - APASO
Tout public
- Aide alimentaire

Du lundi au vendredi 11 h 30-13 h sur inscription
96 rue Didot 14e
Tél. 01 56 88 01 83
Métro : Plaisance ou Porte de Vanves
•Voir page 26

Les distributions de colis alimentaires

Les colis sont composés de produits alimentaires parfois complétés de produits d'hygiène. Les conditions d'accès étant différentes selon les structures, renseignement peut être pris auprès des services sociaux ou des structures elles-mêmes.

Restaurants du Cœur
Toute personne justifiant de sa situation précaire domiciliée à Paris

Les centres de distribution de produits alimentaires (colis) sont ouverts durant la campagne de début décembre à fin mars et pendant l'intercampagne en mai, juin et septembre, octobre.

Paris 11e (pour les 3e, 4e, 11e et 12e arr.)
Du lundi au jeudi 13 h 30-16 h 30
3-5 impasse Cesselin
Métro : Faidherbe-Chaligny

Paris 14e (pour les 5e, 13e et 14e arr.)
Du lundi au vendredi 9 h-12 h
10 rue Julia-Bartet
Métro : Porte de Vanves

Paris 15e (pour les 1er, 2e, 6e, 7e, 8e, 9e, 15e et 16e arr.)
Du lundi au jeudi 13 h 30-16 h 30
15-17 rue d'Alleray
Métro : Vaugirard

Paris 18e (pour les 17e et 18e arr.)
Lundi, mardi et jeudi 8 h 30-16 h, mercredi 8 h 30-13 h, vendredi 8 h 30-12 h
20 rue du Département
Métro : La Chapelle ou Stalingrad

Paris 19e (pour les 10e et 19e arr.)
Du lundi au vendredi 9 h 30-12 h 30
7-15 avenue de la Porte de la Villette
Métro : Porte de la Villette sortie n° 4

Paris 20e (pour le 20e arr.)
Lundi, mardi, jeudi et vendredi 13 h 30-16 h 30
29 rue du Soleil
Métro : Place des Fêtes

La Chorba
Tout public
- Distribution de colis alimentaires et boissons chaudes. En partenariat avec l'association « Coup de pouce aux sans-abri »

Un samedi sur deux (se renseigner pour les modalités)
87 boulevard Poniatowski, 12e
Métro : Porte Dorée / PC2
Tél. 01 43 43 84 75
Site : www.lachorba.com
•Voir page 78

Les épiceries sociales

Les épiceries sociales vendent des produits d'alimentation et d'hygiène.

Les conditions d'accès étant différentes selon les structures, ces renseignements peuvent être obtenus auprès des services sociaux ou des structures elles-mêmes.

Amitié Villette - Épicerie solidaire St-Jacques
Vendredi 14 h 30-17 h 30
3 place de Joinville, 19e
Métro : Crimée

Entraide d'Auteuil
Mardi et mercredi 9 h 30-12 h
Fermeture en juillet, août, vacances scolaires et jours fériés
4 rue Corot, 16e
Tél. 01 45 24 54 46
Métro : Église d'Auteuil

Entraide de l'Église réformée
Jeudi 12 h-16 h 30
Fermeture en juillet, août et vacances scolaires
19 rue de Cortambert, 16e
Tél. 01 45 03 43 10
Métro : Trocadéro ou Rue de la Pompe

Entraide de Passy
Mardi 9 h-11 h 30
4 rue de l'Annonciation, 16e
Tél. 01 45 25 46 78
Métro : Passy

La Courte Échelle
Du lundi au vendredi 9 h-12 h
73 rue Curial, 19e
Tél. 01 40 38 22 64
Métro : Crimée ou Cotentin Cariou

Magaménil
Mardi 14 h-16 h 30
3 place de Ménilmontant, 20e
Tél. 01 47 97 61 26
Métro : Ménilmontant

Porte ouverte et solidarité
Mardi, jeudi et vendredi 10 h-15 h
Fermeture en août
27 avenue de la Porte de Vitry, 13e
Tél. 01 44 23 85 93
Métro : Porte de Vitry

Se soigner

La Ville de Paris souhaite faciliter l'accès aux soins pour tous. Toutes les structures présentées dans ce guide, proposent des consultations de médecine générale ou spécialisée de secteur 1 (c'est-à-dire : sans dépassement d'honoraires). Vous trouverez à l'intérieur de ce guide la liste des principales structures d'accueil, par arrondissement, ainsi que la liste des soins qui peuvent y être dispensés. Les établissements de dépistage et de prévention y sont répertoriés.

sommaire

84. La prise en charge financière des soins
85. L'accès aux soins
93. La prévention et le dépistage des maladies

La prise en charge financière des soins

Différentes prises en charge des soins sont possibles, en fonction de vos ressources et de votre régime de couverture sociale.

Ces dispositifs spécifiques existent, afin que tous puissent bénéficier d'une prise en charge de leurs dépenses de santé.

La CMU : La Couverture maladie universelle

La CMU permet aux personnes ayant des revenus inférieurs au plafond de ressources défini chaque année (environ 620 € par mois pour une personne seule) d'obtenir le remboursement des soins et des médicaments au même titre que les autres assurés. Elle est accessible aux ressortissants français et étrangers en situation régulière, résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois et ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la sécurité sociale.

La CMU ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (exemple ticket modérateur...).

La CMUC : La CMU complémentaire

La CMUC est une protection complémentaire (comparable à une mutuelle) permettant une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier. Elle est gratuite et accordée en fonction de critères de ressources (environ 744 € par mois pour une personne seule).

L'AME : L'aide médicale de l'État

L'aide médicale de l'État (AME) permet l'accès aux soins aux personnes étrangères résidant en France de manière ininterrompue depuis plus de trois mois, sans condition de titre de séjour mais sous condition de ressources.

À titre exceptionnel, l'aide médicale peut être accordée à des personnes de passage sur le territoire français dont l'état de santé le justifie.
Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter la caisse d'assurance maladie dont vous dépendez. Un conseiller de l'Assurance Maladie est à votre disposition au 3646 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site **www.ameli.fr**

Vous pouvez contacter également l'association COMEDE, **www.comede.org** qui agit pour la promotion de la santé et de l'insertion des exilés en France.

L'accès aux soins

Plusieurs structures offrent des soins de secteur 1 (tarif conventionné : 22 € pour une consultation généraliste et 25 € pour une consultation de spécialiste). Il s'agit des cabinets de ville, établissements de santé (centres de santé...), hôpitaux...

Les médecins généralistes libéraux de secteur 1

Une liste des médecins pratiquant ce tarif conventionné est consultable sur **www.ameli.fr.**
Une recherche détaillée par arrondissement est possible.

Les centres de santé

Les centres de santé sont des structures de soins à vocation sociale gérées par la Ville de Paris et également par d'autres acteurs de santé comme les mutuelles, les fondations et les associations. Elles proposent, dans un lieu unique, des consultations auprès de médecins généralistes ou spécialistes, des examens de radiologie ou d'échographie et des soins infirmiers et dentaires.

Les centres de santé pratiquent systématiquement le tiers payant et l'absence de dépassements tarifaires (tarifs secteur 1).

Les personnes sans protection sociale peuvent être accueillies gratuitement au sein des centres médico-sociaux de la ville de Paris ou des associations (CASO...). Elles sont reçues par des professionnels médicaux et sociaux avec un accueil et des consultations adaptés (orientation, dépistage, prévention...).

L'Assistance publique-Hôpitaux de Paris

Les hôpitaux de l'AP-HP offrent à la fois des services d'urgence et des consultations externes. Ils proposent également des permanences d'accès aux soins (PASS). Les PASS ont pour objectif de faciliter l'accès des personnes démunies au système de soins et aux réseaux d'accompagnement social.

Les PASS sont présentes dans une dizaine d'hôpitaux avec des offres de soins variés (policliniques, dermatologiques, dentaires...) ; elles offrent l'accès à des consultations générales et spécialisées, l'accès aux traitements (délivrance de médicaments) et aux consultations sociales.

Classement par arrondissement des structures de soins

H hospitaliers M municipaux A associatifs

3e arr.

M Centre de santé au Maire - Volta
Tout public

Du lundi au vendredi sur rendez-vous
4 rue au Maire
Métro : Arts et Métiers / Bus 20
Tél. 01 48 87 49 87

4e arr.

H Hôtel-Dieu - PASS
- Centre de diagnostic et thérapeutique

1 rue de la Cité
Tél. 01 42 34 82 10 ou 01 42 34 80 25
Tél. 01 42 34 88 98 (assistante socio-éducative)
Métro : Cité ou Hôtel de Ville / RER B ou C : Saint-Michel

M CMS Figuier
- Permanence médico-sociale

Du lundi au samedi sur rendez-vous
2 rue du Figuier, 4e
Métro : Saint-Paul ou Pont-Marie / Bus 67, 69, 74, 96
Tél. 01 49 96 62 70

5e arr.

M Centre de santé de l'Épée de Bois
Tout public

Du lundi au vendredi
3 rue de l'Épée-de-Bois
Métro : Place Monge / Bus 47, 27, 83
Tél. 01 45 35 85 83

6e arr.

H Centre de soins dentaires
- Hôpital Hôtel-Dieu - Service d'odontologie

5 rue Garancière
Métro : Saint-Sulpice, Odéon ou Mabillon
Tél. 01 42 34 79 07 (accueil)

10e arr.

H Hôpital Saint-Louis - PASS
- Consultation Verlaine

1 avenue Claude-Vellefaux
Métro : Goncourt ou Colonel Fabien
Tél. 01 42 49 91 60

Permanences d'accès au droit
mercredi après-midi, sur rendez-vous

H Hôpital Lariboisière - PASS
- Consultation Arc-en-Ciel
- Lieu d'accueil policlinique

2 rue Ambroise-Paré
Métro : Gare du Nord ou Barbès-Rochechouart
Tél. 01 49 95 81 73 ou 01 49 95 85 65 (Service social)

11e arr.

M Centre de santé Chemin-Vert
Tout public

Du lundi au vendredi sur rendez-vous
70 rue du Chemin-Vert
Métro : Voltaire ou Saint-Ambroise / Bus 69
Tél. 01 48 05 96 20

A Centre de soins associatif - Médecins du Monde
- Centre d'accueil, de soins et d'orientation et Mission SDF

62 bis avenue Parmentier
Métro : Parmentier / Bus 96
Tél. 01 43 14 81 51 ou 06 09 68 01 64
Site : www.medecinsdumonde.org
Mail : mfsd@medecinsdumonde.net

Permanences d'accès au droit
lundi et jeudi matin, sur rendez-vous

12e arr.

H Hôpital Saint-Antoine - PASS
- Lieu d'accueil : policlinique médicale consultation Baudelaire

184 rue du Faubourg-Saint-Antoine
Métro : Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot
Tél. 01 49 28 21 53 ou 01 49 28 29 50 (Service social)

A ESI Halte Paris-Lyon - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

Le lundi et un lundi sur deux 9 h-13 h
12 rue Jean-Bouton, entrée du public 6 place Henri-Frenay
Métro : Gare de Lyon / Bus 16, 20, 24, 29, 57, 61, 63, 65 / RER : A, D
Tél. 01 43 44 33 99
Mail : halteparislyon@aurore.asso.fr

• Voir pages 21, 77

A Œuvre de Secours aux Enfants (OSE)
Tout public

Du lundi au jeudi 8 h 30-19 h 30, vendredi 8 h 30-16 h 30
25 boulevard de Picpus
Métro : Bel-Air
Tél. 01 48 87 87 85
Site : www.ose-france.org

13e arr.

M Centre de santé Edison
Tout public

Du lundi au vendredi sur rendez-vous
44 rue Charles-Moureu
Métro : Place d'Italie, Tolbiac ou Olympiades
Tél. 01 44 97 86 01

M Centre de santé dentaire George Eastman
Mineurs

11 rue George-Eastman
Métro : Place d'Italie / Bus 83
Tél. 01 44 97 88 88

H Hôpital La Pitié-Salpêtrière - PASS

47-83 boulevard de l'Hôpital
Métro : Saint-Marcel, Gare d'Austerlitz ou Chevaleret
Tél. 01 42 16 00 00, 01 42 17 60 60 ou
01 42 17 72 44 (Service social)

H Le Pass bucco-dentaire de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière
Toute personne âgée au moins de 15 ans
et un trimestre, avec et sans protection sociale

Sur rendez-vous :
47-83 boulevard de l'Hôpital
bât. de stomatologie, 1er étage
Métro : Chevaleret
Tél. 01 42 16 14 37

14e arr.

M CMS Ridder
- Permanence médico-sociale

Du lundi au samedi
3 rue de Ridder
Métro : Plaisance / Bus 62
Tél. 01 58 14 30 30

H Hôpital Cochin - PASS
- Policlinique - Pavillon Achard

27 rue du Faubourg-Saint-Jacques
Métro : Saint-Jacques / RER B : Port-Royal
Tél. 01 58 41 41 41 ou 01 58 41 24 08 (Service social)

A Institut Fournier
Tout public

Lundi, mardi, jeudi, vendredi 7 h 30-18 h 30,
mercredi 7 h 30-21 h, samedi 8 h-13 h 30
25 boulevard Saint-Jacques
Métro : Denfert-Rochereau, Saint-Jacques ou Glacière /
Bus 21, 38
Tél. 01 40 78 26 00
Site : www.institutfournier.org

15e arr.

H Hôpital européen Georges Pompidou - PASS

20 rue Leblanc
Métro : Balard / RER C : boulevard Victor /
Tramway T3 : Pont du Garigliano
Tél. 01 56 09 20 00 ou 01 56 09 30 50

16e arr.

A IPC (Investigations préventives et cliniques)
Tout public

Sur rendez-vous du lundi au vendredi 8 h-18 h,
le vendredi 8 h-17 h
6 rue La Pérouse, 2e étage
Métro : Kléber ou Boissière
Tél. 01 53 67 35 35 ou 01 53 67 35 05
Site : www.ipc.asso.fr
Mail : contact@ipc.asso.fr

17e arr.

M Centre de santé des Ternes
Tout public

21 rue Pierre-Demours
Métro : Ternes ou Pereire /
RER A : Charles-de-Gaulle-Étoile / Bus : 43, 92, 93
Tél. 01 46 22 47 76

M CMS Boursault
- Permanence médico-sociale

Du lundi au vendredi
54 bis rue Boursault
Métro : Rome / Bus 53, 66
Tél. 01 53 06 35 60

M Centre de santé dentaire des Épinettes
Tout public

51 rue des Épinettes
Métro : Porte de Saint-Ouen
Tél. 01 42 63 90 72

18e arr.

M Centre de santé Marcadet
Tout public
- Centre médical et dentaire

Du lundi au vendredi sur rendez-vous
22 rue Marcadet
Métro : Marcadet-Poissonniers / Bus 31, 60
Tél. 01 46 06 78 24

M Le pôle santé Goutte d'Or
- Permanence médico-sociale

Du lundi au vendredi
16-18 rue Cavé
Métro : Château Rouge
Tél. 01 53 09 94 10

Permanence d'accès au droit les lundi et jeudi

H Hôpital Bichat-Claude-Bernard - PASS
46 rue Henri-Huchard
Métro : Porte de Saint-Ouen
Tél. 01 40 25 80 80

19e arr.

A Œuvre de la Croix St-Simon Centre de santé Enfance et Famille
Lundi 8 h 30-12 h 30 et 14 h-18 h
Mardi 9 h-12 h 30, mercredi 15-18 h
6 bis rue Clavel, 19e
Métro : Pyrénées
Tél. 01 44 52 57 10

20e arr.

A Groupe d'Œuvres sociales de Belleville (GOSB)
Tout public

Du lundi au mercredi et vendredi 9 h-19 h, jeudi 9 h-21 h, samedi 9 h-13 h
162 rue de Belleville
Métro : Place des Fêtes ou Jourdain
Tél. 01 40 33 80 40

A Croix Rouge Haxo
Ouverture du Centre de Santé :
8 h 30-19 h du lundi au vendredi et le samedi 9 h-13 h
89 bis rue Haxo, 20e
Métro : Télégraphe ou Porte des Lilas
Tél. 01 40 32 34 00
Tél. 01 46 06 78 24

M CMS Belleville
- Permanence médico-sociale

Du lundi au samedi
218 rue de Belleville
Métro : Télégraphe ou Place des Fêtes
Tél. 01 40 33 52 00

A Association Bus social dentaire
Personnes ne bénéficiant pas des possibilités de recourir au système de santé
- Conseils et accompagnement social afin de permettre à ces personnes d'intégrer le circuit habituel de soins

Sur rendez-vous sauf urgence :
Mercredi toute la journée, jeudi 9 h 30-12 h

Sans rendez-vous :
Lundi, mardi 9 h 30-12 h et 13 h 30-17 h,
jeudi 13 h 30-17 h, vendredi 9 h-12 h
22 rue Émile-Ménier
Tél. 01 56 26 61 67 ou 06 80 00 94 21
Site : busdentaire.free.fr
Mail : busdentaire@free.fr

Santé mentale

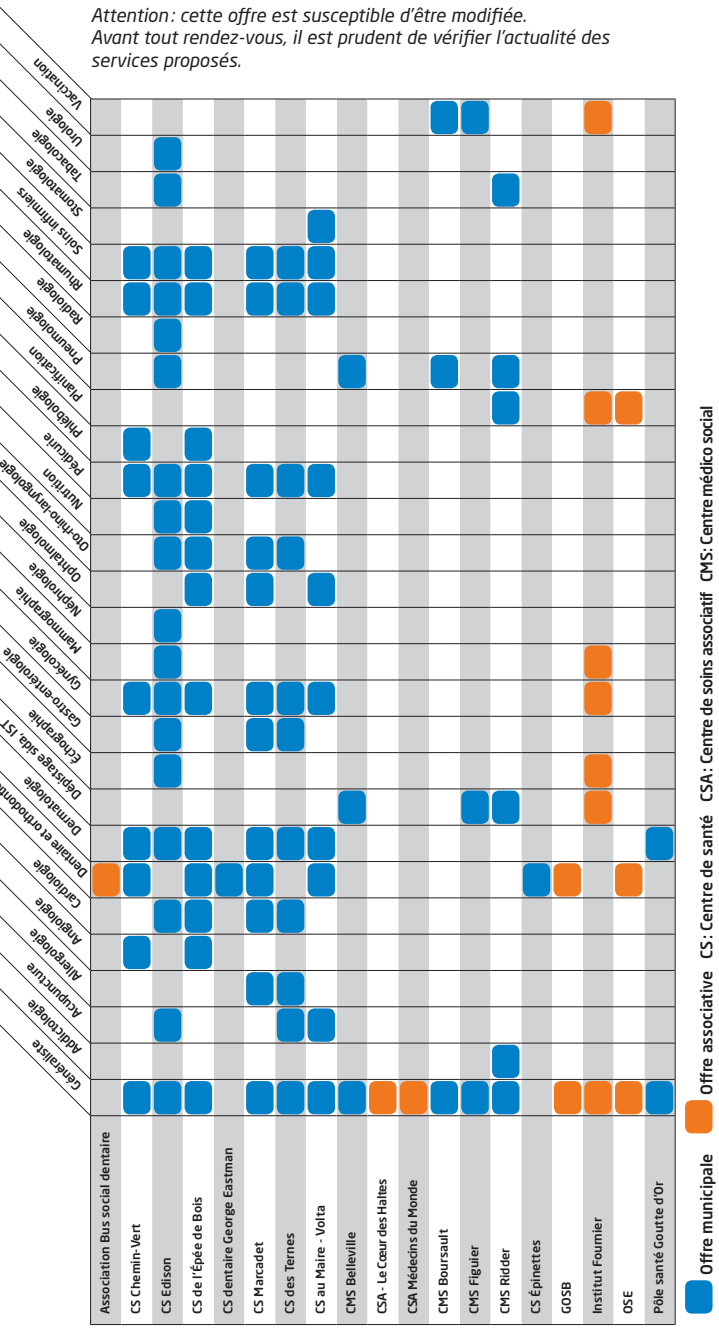
• **Psycom 75** :
Le Psycom 75 regroupe les quatre établissements publics de santé mentale du département de Paris (Sainte-Anne, Esquirol, Maison Blanche, Perray Vaucluse) et l'Association de santé mentale du 13e arrondissement (ASM13), il a pour objectif de faire connaître le dispositif de soins offert par le service public et la réalité des troubles psychiques.
www.psycom75.org

• **CPOA**
Le CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil) assure dans les locaux de Sainte-Anne, 7 J/7 et 24 h/24, les prises en charge psychiatriques des patients.
Tél. 01 45 65 81 08

• **SMES**
Le SMES (Le service d'appui Santé mentale et exclusion sociale) du centre hospitalier Sainte-Anne s'inscrit dans un réseau psychiatrie-précarité qui regroupe les associations ou institutions qui accueillent les personnes en grande précarité, cinq équipes mobiles rattachées aux hôpitaux psychiatriques parisiens, le centre psychiatrique d'orienta-

Les différentes spécialités proposées dans chaque structure de soins.

Attention : cette offre est susceptible d'être modifiée. Avant tout rendez-vous, il est prudent de vérifier l'actualité des services proposés.



tion et d'accueil ainsi que l'équipe du réseau « souffrances et précarité » basée à l'hôpital Esquirol à Saint-Maurice.

- Accueil individualisé, orientation et/ou accompagnement vers une consultation adaptée
- Entretiens infirmiers
- Consultations sociales (en lien avec le projet de soin)

Centre hospitalier Sainte-Anne
1 rue Cabanis, 14e
Métro : Glacière / Bus 21, 62
Tél. 01 45 65 87 95
Sur rendez-vous, possibilité d'être reçu le jour même, suivant les disponibilités du service.

L'AP-HP assure une prise en charge des urgences psychiatriques.

Prévention, dépistage et vaccination

Dans le cadre de la prévention et du dépistage, la Ville de Paris a mis en place plusieurs structures délocalisées qui sont ouvertes à tous. Il s'agit de services d'accueil, d'écoute, d'orientation ou de dépistage de certaines pathologies (tuberculose, IST, sida…) mais aussi de prévention spécialisée avec des consultations de gynécologie, dermatologie ou cardiologie… Ces centres proposent des consultations médicales gratuites en présence de travailleurs sociaux.

La prévention et le dépistage à l'attention des mères et de leurs enfants

• LES CONSULTATIONS DE PMI

La protection infantile :

Ouverts à tous, les 62 centres de protection infantile de Paris proposent des consultations gratuites de suivi médical préventif pour les enfants jusqu'à 6 ans. Ces consultations, assurées par des médecins, ne délivrent pas de soins, mais réalisent les examens – notamment ceux prévus par le carnet de santé – et les vaccinations.

Des sages-femmes, des puéricultrices et des psychologues apportent également des conseils sur l'alimentation, l'hygiène, la psychologie de l'enfant et les relations avec les parents.

Liste des centres de PMI

6 rue de la Banque, 2e
Tél. 01 42 61 46 23

2 bis rue Au Maire, 3e
Tél. 01 42 74 69 79

2-6 rue de Moussy, 4e
Tél. 01 42 72 41 29

34 rue Poliveau, 5e
Tél. 01 55 43 05 35

5 rue Épée de bois, 5e
Tél. 01 45 87 90 84

145 rue de l'Université, 7e
Tél. 01 47 53 61 38

13 bis rue Monceau, 8e
Tél. 01 42 25 13 22

3 rue Choron, 9e
Tél. 01 48 74 02 94

3 square Alban Satragne, 10e
Tél. 01 53 34 24 90

55 rue de l'Aqueduc, 10e
Tél. 01 55 26 94 55

30 rue Vaucouleurs, 11e
Tél. 01 43 38 09 88

70 rue du Chemin Vert, 11e
Tél. 01 55 28 83 25

31 passage de Ménilmontant, 11e
01 43 57 53 70

25 rue Godefroy Cavaignac, 11e
Tél. 01 53 27 63 40

72 rue Claude Decaen, 12e
Tél. 01 43 07 83 37

43 rue de Picpus, 12e
01 43 41 51 26

3 rue René Goscinny, 13e
01 56 61 78 05

134, boulevard Masséna, 13e
Tél. 01 53 94 68 15

49, boulevard Masséna, 13e
Tél. 01 45 83 89 11

3, Place de la Garenne - Ste Léonie, 14e
Tél. 01 56 53 69 50

2 rue Léon Séché, 15e
Tél. 01 56 56 23 90

9 rue des Périchaux, 15e
Tél. 01 53 68 66 00

35 rue Claude Terrasse, 16e
Tél. 01 42 24 62 41

43 rue Gauthey, 17e
Tél. 01 42 28 28 66

15 rue Pierre Demours, 17e
Tél. 01 58 05 29 10

18 rue Salneuve, 17e
Tél. 01-47-66-16-65

27 rue Curnonsky, 17e
Tél. 01-48-88-00-31

16-18 rue de Cave, 18e
Tél. 01 53 09 94 20

5-7 rue Carpeaux, 18e
Tél. 01 44 85 37 44

20 rue Boinod, 18e
Tél. 01 42 62 72 74

39 rue Ordener, 18e
Tél. 01 46 06 81 62

13 rue Charles Hermite, 18e
Tél. 01 40 34 52 56

5 Cité de la Chapelle, 18e
Tél. 01 40 38 85 35

7 place Rhin et Danube, 19e
Tél. 01 53 72 83 82

1 rue de l'Oise - Esc G, 19e
Tél. 01 40 34 26 52

10 rue Henri Ribiere, 19e
Tél. 01 53 38 95 03

85 rue Curial, 19e
Tél. 01 40 37 02 66

13 rue Rébéval, 19e
Tél. 01 42 01 15 28

3 rue Hainaut, 19e
Tél. 01 44 52 81 15

23 rue d'Eupatoria, 20e
Tél. 01 47 97 35 54

16 rue de Noisy Le Sec, 20e
Tél. 01 43 64 68 67

- Prévention des caries et soins dentaires pour vos enfants :

Les enfants, jusqu'à l'âge de 15 ans et un trimestre, peuvent faire soigner gratuitement leurs dents à l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière.

à noter *Certains centres de santé assurent aussi des soins dentaires, voir tableau page 92.*

La protection maternelle

La Ville de Paris finance aussi 10 centres de protection maternelle, installés dans les maternités parisiennes. Ceux-ci assurent le suivi médical et social des futures mères.
Vous pouvez vous procurer les adresses de ces centres auprès des services sociaux des mairies ou des associations.

Renseignements téléphoniques en composant le 39 75* et sur Internet : paris.fr.
*Coût d'un appel local depuis un poste fixe, sauf tarif propre à votre opérateur.

Centres de vaccination

Où se faire vacciner contre le tétanos, la poliomyélite, les hépatites, la grippe et recevoir un BCG.

Les centres de vaccination de la ville de Paris proposent sur rendez-vous tous les vaccins du calendrier vaccinal. Le centre de vaccination Charles Bertheau propose également des consultations spécialisées à destination des voyageurs. La vaccination contre la fièvre jaune peut être également réalisée dans ce centre.

M Centre de vaccination Hôtel-Dieu

Parvis Notre-Dame, 4e
Métro : Cité
Tél. 01 42 34 84 84

M Centre de vaccination Picpus

43 rue de Picpus, 12e
Métro : Picpus
Tél. 01 53 44 18 70

M Centre de vaccination Charles Bertheau

15 rue Charles-Bertheau, 13e
Métro : Maison-Blanche ou Porte de Choisy
Tél. 01 45 82 50 00

M Centre de vaccination Tiphaine

12 rue Tiphaine, 15e
Métro : La Motte-Piquet
Tél. 01 53 95 47 00

M Centre de vaccination Boursault
54 bis rue Boursault, 17e
Métro : Rome
Tél. 01 53 06 35 60

M Centre de vaccination Duc
4 rue Duc, 18e
Métro : Jules-Joffrin
Tél. 01 53 41 35 90

M Centre de vaccination Frédérick-Lemaître
27 rue Frédérick-Lemaître, 20e
Métro : Place des fêtes
Tél. 01 47 97 47 82

Dépistage de la Drépanocytose

Le Centre d'information et dépistage de la drépanocytose (CIDD) propose un dépistage gratuit des sujets à risque et des informations sur cette maladie. Des associations tiennent des permanences pour accueillir et renseigner les personnes intéressées. Des options spécifiques peuvent ponctuellement être développées.

M Centre d'information et de dépistage de la drépanocytose (CIDD)
15-17 rue Charles-Bertheau, 13e
Métro : Porte de Choisy
Tél. 01 45 82 50 00

Dépistage de la Tuberculose

Le dépistage de la tuberculose est réalisé dans les centres médico-sociaux de la Ville de Paris.
Ce dépistage est important pour mieux traiter les personnes atteintes et protéger leur entourage.
Des actions de dépistage vous sont proposées par la Ville de Paris dans les quatre centres ci-après.

M Centre de santé Edison
44 rue Charles-Moureu, 13e
Métro : Place d'Italie, Tolbiac ou Olympiades
Tél. 01 44 97 86 01

M CMS Ridder
3 rue de Ridder, 14e
Métro : Plaisance / Bus 62
Tél. 01 58 14 30 30

M CMS Boursault
54 bis rue Boursault, 17e
Métro : Rome / Bus 30, 53, 66
Tél. 01 53 06 35 60

M CMS Belleville
218 rue de Belleville, 20e
Métro : Télégraphe ou Place des Fêtes / Bus 60
Tél. 01 40 33 52 00

Contraception et sexualité

Les centres de planification :
Ils peuvent être municipaux, gérés par certains hôpitaux ou par des associations.
Les centres de planification répondent aux questions liées à la sexualité par des entretiens individuels ou en couple où sont évoquées les méthodes de contraception, les IST, le sida... Ils proposent des consultations gynécologiques, des entretiens pré- et post-IVG, des contraceptions d'urgence, des tests de grossesse ; ils traitent, en outre, de problèmes spécifiques liés aux violences et discriminations faites aux femmes.

• Voir page 37

A Mouvement français pour le planning familial
Lundi 12 h-16 h, mardi 17 h-19 h 30,
jeudi 12 h-16 h
10 rue Vivienne, 2e
Métro : Bourse
Tél. 01 42 60 93 20 ou 0800 803 803

H Lariboisière - Secteur violet - Maternité
Du lundi au vendredi 8 h-15 h 30
2 rue Ambroise-Paré, 10e
Métro : Gare du Nord ou Barbès-Rochechouart
Tél. 01 49 95 62 41 ou 01 49 95 65 65 (standard)

H Saint-Louis - Bât. principal
Sur rendez-vous
Du lundi au vendredi 8 h-15 h 30
1 avenue Claude-Vellefaux, 10e
Métro : Colonel Fabien ou Goncourt
Tél. 01 42 49 91 39, 01 42 49 49 18
ou 01 42 49 49 49 (standard)

Permanence d'accès au droit mercredi après-midi sur rendez-vous

H Trousseau - Planning familial
6 rue Lasson, 12e
Métro : Picpus ou Bel-Air
Tél. 01 44 73 51 20, 01 44 73 51 30 ou 01 44 73 74 75 (standard)

H Saint-Antoine - Bât. Couvelaire
Consultation maternité porte 5
184 rue du Faubourg-Saint-Antoine, 12e
Métro : Faidherbe-Chaligny
Tél. 01 49 28 27 31 ou 01 49 28 20 00 (standard)

A Œuvre de Secours aux Enfants (OSE)
25 boulevard de Picpus, 12e
Métro : Bel-Air
Tél. 01 48 87 87 85
• *Voir page 88*

H Pierre Rouquès Les Bluets
4 rue Lasson, 12e
Métro : Picpus ou Bel-Air
Tél. 01 53 36 41 08 ou 01 53 36 41 00 (standard)

H Pitié-Salpêtrière
47-83 boulevard de l'Hôpital, 13e
Métro : Saint-Marcel
• Service maternité :
Tél. 01 42 17 77 12, 01 42 17 77 13 ou 01 42 17 60 60 (standard)
• Pavillon Mazarin :
Tél. 01 42 16 02 04 ou 01 42 16 52 27

A Mouvement français pour le planning familial
Mercredi 9 h 30-17 h 30, vendredi 9 h 30-16 h
94 boulevard Masséna (tour Mantoue), 13e
Métro : Porte de Choisy
Tél. 01 45 84 28 25

H Broussais - Unité d'orthogénie et planification
Du lundi au vendredi 9 h-17 h
Hôpital Saint-Vincent de Paul - Bâtiment Marcel Lelong
82 avenue Denfert-Rochereau, 14e
Métro : Denfert-Rochereau
Tél. 01 58 41 48 89

A Institut Alfred Fournier
25 boulevard Saint-Jacques - 14e
Métro : Porte d'Ivry
Tél. 01 40 78 26 00
• *Voir page 89, 102*

H Saint-Vincent de Paul
Du lundi au jeudi 9 h-17 h
Le vendredi 9 h-14 h
82 avenue Denfert-Rochereau, 14e
Métro : Denfert-Rochereau
Tél. 01 40 48 83 83

H Georges Pompidou
Du lundi au vendredi de 13 h à 16 h 30
20 rue Leblanc, 15e
Métro : Balard
Tél. 01 56 09 30 32 ou 01 56 09 20 00 (standard)

A MGEN
Lundi 9 h-14 h, mardi 9 h-18 h 30
Mercredi 8 h-14 h 30, jeudi 8 h 30-18 h 30
178 rue de Vaugirard, 15e
Métro : Pasteur ou Volontaires
Tél. 01 44 49 28 28

M Centre de planification et d'éducation familiale Curnonsky
Du lundi au vendredi 9 h-17 h
27 rue Curnonsky, 17e
Métro : Péreire ou Porte de Champerret / PC Courcelles
Tél. 01 48 88 07 28

H Bichat
Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9 h 30-12 h 30 et 14 h-16 h
46 rue Henri-Huchard, 18e
Tél. 01 40 25 70 19 ou 01 40 25 80 80 (standard)
Métro : Porte de Saint-Ouen

M Centre Cavé - Pôle santé Goutte d'Or
Du lundi au vendredi 9 h-17 h
16-18 rue Cavé, 18e
Métro : Barbès-Rochechouart, Château-Rouge
Tél. 01 53 09 94 25

M Centre de planification et d'éducation familiale Curial
Du lundi au vendredi 9 h-17 h
12 rue Gaston-Tessier, 19e
Métro : Crimée ou Corentin-Cariou
Tél. 01 40 38 84 70

H Maternité Robert Debré
Lundi et mardi 9 h 30-12 h 30
48 boulevard Sérurier, 19e
Métro : Porte des Lilas
Tél. 01 40 03 21 53

A Association Enfance et Famille

Lundi 8 h 30-12 h 30 et 14 h-18 h
Mardi 9 h-12 h 30, mercredi 15 h-18 h
6 bis rue Clavel, 19e
Métro : Buttes-Chaumont ou Pyrénées
Tél. 01 44 52 57 10

H Maternité Tenon

Lundi, mardi, mercredi et vendredi 8 h 30-15 h 30
4 rue de la Chine, 20e
Métro : Gambetta ou Porte de Bagnolet
Tél. 01 56 01 68 52

NUMÉRO VERT SUR LES QUESTIONS LIÉES À LA SEXUALITÉ

Ce numéro vert mis en place par la Mairie de Paris est géré par l'association "Mouvement français pour le planning familial". Il est destiné à toutes les Parisiennes et les Parisiens qui souhaitent obtenir une information, un conseil ou une orientation sur la contraception, l'IVG et sur la sexualité en général. Il peut être appelé gratuitement et anonymement.

Vous trouverez les informations sur les établissements d'information et de conseil familial, les centres pratiquant l'IVG, les CIDAG (dépistage du sida) et les CIDDIST (Centre d'information, de dépistage et de diagnostic des IST), et les associations d'écoute traitant de problèmes spécifiques tels que les violences faites aux femmes.

• Écoute Sexualité Contraception

0 800 803 803 *(appel anonyme et gratuit)*

Dépistage du sida, des IST et des hépatites

Renseignez-vous auprès de ces services : CDAG (Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit) et CIDDIST (Centre d'Information de Dépistage et de Diagnostic des Infections Sexuellement Transmissibles).

Pour répondre à vos questions sur le sida, les hépatites, les infections sexuellement transmissibles (IST), des établissements municipaux, gérés par certains hôpitaux ou par des associations vous proposent conseils, information, dépistages anonymes et gratuits. Renseignez-vous auprès de ces services.

A Croix-Rouge française - CDAG - CIDDIST

Du lundi au vendredi
43 rue de Valois, 1er
Métro : Palais-Royal ou Bourse / Bus 21, 27, 29, 48, 67, 81
Tél. 01 42 61 30 04 ou 01 42 97 48 29

M CMS Figuier - CDAG - CIDDIST

2 rue du Figuier, 4e
Métro : Saint-Paul ou Pont-Marie
Tél. 01 49 96 62 70

H Hôpital Cochin - Pavillon Tarnier - CDAG - CIDDIST

89 rue d'Assas, 6e
RER B : Port Royal / Métro : Notre-Dame-des-Champs
Tél. 01 58 41 18 17

H Hôpital Fernand Widal - CDAG

200 rue du Faubourg-Saint-Denis, 10e
RER B : Gare du Nord / Métro : Gare du Nord ou La Chapelle
Tél. 01 40 05 43 75

H Hôpital Saint-Louis - CDAG - CIDDIST

42 rue Bichat, 10e
Métro : République, Colonel Fabien ou Jacques-Bonsergent
Tél. 01 42 49 99 24

H Hôpital Saint-Antoine - CDAG - CIDDIST

184 rue du Faubourg Saint-Antoine, 12e
Métro : Faidherbe-Chaligny
Tél. 01 49 28 21 59

H Hôpital Pitié-Salpêtrière - CDAG

83 boulevard de l'Hôpital, 13e
Métro : Saint-Marcel, Chevaleret ou Gare d'Austerlitz
Tél. 01 42 16 10 53

M CMS Ridder - CDAG - CIDDIST

3 rue de Ridder, 14e
Métro : Plaisance
Tél. 01 58 14 30 30

A Institut Alfred Fournier - CDAG - CIDDIST

25 boulevard Saint-Jacques, 14e
Métro : Saint-Jacques ou Glacière / RER B : Denfert-Rochereau
Tél. 01 40 78 26 00

• Voir page 89, 99

H Hôpital Bichat - Claude Bernard - CDAG - CIDDIST

Secteur Claude Bernard, direction maternité (en bas de la passerelle à gauche)
46 rue Henri-Huchard, 18e
Métro : Porte de Saint-Ouen
Tél. 01 40 25 84 34

M CMS Belleville - CDAG - CIDDIST

218 rue de Belleville, 20e
Métro : Télégraphe ou Place des Fêtes
Tél. 01 40 33 52 00

Addictions

• CENTRES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES (CAARUD).

Ces centres accueillent les usagers de tous produits (drogues, alcool...), sans condition, en garantissant l'anonymat.

- Mise à disposition de matériel de prévention des infections (préservatifs, échange de seringues...)
- Espace hygiène
- Soins de première nécessité
- Information, orientation
- Accès aux soins
- Accès au droit

A Charonne 10 - Centre Beaurepaire

- Espace hygiène et laverie

9 rue Beaurepaire, 10e
Métro : République
Tél. 01 53 38 96 20
Mail : beaurepaire@charonne.asso.fr

Permanence d'accès au droit mercredi matin sur rendez-vous

A Association Gaïa Paris

Adultes usagers de Drogues

- Accès à de l'information et à du matériel stérile permettant de réduire les risques (VIH, hépatites...) liés à l'usage de drogues.
- Aides médicale et sociale, consultations sociales, soins infirmiers
- Accès au droit

Au bureau Parmentier :
Du lundi au vendredi 10 h-13 h et 14 h-18 h
62 bis avenue Parmentier (2e étage), 11e
Métro : Parmentier ou Saint-Ambroise / Bus 46
Tél. 01 77 72 22 00 ou 06 15 02 65 12
Mail : ppmu@gaia.easynetonline.net / Site : gaia-paris.fr

Au camion :
Lundi 15 h 30-18 h Gare du Nord
Lundi soir 22 h-23 h Gare du Nord et 23 h 15-01 h Boulevards extérieurs (Porte de La Villette, de la Chapelle et Montmartre)
Mercredi 15 h 30-18 h Gare du Nord
Jeudi soir 22 h-23 h Gare du Nord et 23 h 15-01 h Boulevards extérieurs (Porte de La Villette, de la Chapelle et Montmartre)
Vendredi 15 h 30-18 h Gare du Nord

A Nova Dona

Tout public, usagers de drogues
CAARUD et CSST (Centre de Soins Spécialisé pour Toxicomanes)

Accueil, information, orientation, accès aux soins et traitements de substitution pour usagers de drogues.
Mise à disposition de matériel de prévention et réduction des risques.

Sur rendez-vous :
- Espace hygiène et laverie

Sans rendez-vous :
- Accès au droit
- Accompagnement social et insertion emploi
- Accueil, information, orientation
- Délivrance de matériel de réduction des risques liés à l'usage de drogues
- Soins infirmiers
- Accompagnement médico-psycho-social

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi 13 h-19 h 30, mardi 15 h-19 h 30
104 rue Didot, 14e
Métro : Plaisance ou Porte de Vanves / Bus : 58, 62 / Tramway T3 : Didot
Tél. 01 43 95 92 54

A Espoir Goutte D'Or (EGO)

Tout public
13 rue St-Luc, 18e
Métro : La Chapelle, Château-Rouge ou Barbès-Rochechouart
Tél. 01 53 09 28 06

Permanence d'accès au droit vendredi matin sur rendez-vous

A Charonne 18
Tout public. Un espace est réservé aux femmes

- Espace hygiène et laverie

58 boulevard Ney, 18e
Métro : Porte de La Chapelle

• Espace Femme
Tél. 01 46 07 87 17
Mail : espace.femmes@charonne.asso.fr

• Espace Mixte au 86
Tél. 01 46 07 94 84
Mail : boutique18@charonne.asso.fr

A PES - STEP Espoir Goutte d'Or (EGO)
- Programme d'échange de seringues
- Permanence médicale
- Soins infirmiers
- Espace hygiène

56 boulevard de la Chapelle, 18e
Métro : Gare du Nord ou La Chapelle / Bus 31, 56, 65, 85 / RER B, D ou E
Tél. 01 42 64 23 21
Mail : step@ego.asso.fr

A Boréal - La Terrasse
- Espace hygiène et laverie
- Accompagnement social et insertion à l'emploi
- Petit-déjeuner

64 ter rue de Meaux, 19e
Métro : Jaurès / Bus 48
Tél. 01 42 45 16 43

• CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

Ils assurent une prise en charge psycho-médico-sociale. Les prestations sont gratuites et l'anonymat est assuré. Les consultations ont lieu sur rendez-vous (par téléphone), pour toute personne adulte et son entourage, ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psycho actifs.
- Consultations médicales généraliste, spécialisée et psychiatrique
- Assistance sociale

A SOS Drogue international - « 110 Les Halles »
Femmes, hommes majeurs en situation de précarité

110 rue Saint-Denis, 2e
Métro ou RER A : Étienne Marcel ou Les Halles
Tél. 01 55 34 76 20
Site : www.groupe-sos.org
Mail : 110leshalles@groupe-sos.org

A ANPAA 75 - Centre du Marais
Tout public ayant un problème avec l'alcool
- Accueil en soirée (se renseigner)

24 rue de Rivoli, 4e
Métro : St-Paul ou Hôtel de Ville
Tél. 01 42 77 96 52

A Croix-Rouge française - Saint-Germain Pierre Nicole
Tout public, femmes enceintes et sortants de prison

Sur rendez-vous :
- Accompagnement social et insertion à l'emploi
- Centre thérapeutique résidentiel
- Appartement thérapeutique relais

27 rue Pierre-Nicole, 5e
Métro ou RER B : Port-Royal
Tél. 01 44 32 07 60
Mail : centre.pnicole@croix-rouge.fr

A Horizons
Parents avec enfants, femmes enceintes

Sur rendez-vous :
- Soins, distribution de produits de substitution
- Accompagnement social et insertion emploi
- Accueil spécifique psycho éducatif

10 rue Perdonnet, 10e
Métro : La Chapelle ou Gare du Nord / Bus 48, 65
Tél. 01 42 09 84 84
Site : www.horizons.asso.fr

A Gaïa Paris - Bus méthadone
Adultes Usagers de Drogues
- Accès à des soins concernant les problèmes de dépendances (opiacés, crack, cocaïne, alcool, cannabis)
- Accès aux Traitements de Substitution aux Opiacés (TSO)
- Consultations médicales (Hépatites, VIH...), soins infirmiers et consultations sociales, orientations
- Accès à de l'information et à du matériel stérile permettant de réduire les risques (Hépatites, VIH...)

Au bureau Parmentier du lundi au vendredi 10 h - 13 h et 14 h-18 h, sauf mercredi 14 h-18 h

Sur le CSAPA-Bus (7jours/ 7 même les jours fériés) du lundi au dimanche :
-14 h 30-16 h : stationnement rue du Faubourg Saint-Martin (en semaine devant le couvent des Récollets, week-ends et jours fériés devant la sortie de métro Château-Landon) ;
-16 h 30 - 17 h 30 stationnement du bus boulevard Ney (métro Porte de La Chapelle) ;
-18 h-19 h 30 stationnement du bus à l'intersection de la rue des Pyrénées et du Cours de Vincennes, devant l'église Saint-Gabriel (métro Porte de Vincennes).

62 bis avenue Parmentier, 2e étage, 11e
Métro : Parmentier
Tél. 01 77 72 22 00 ou 06 15 45 46 71
Site : gaia-paris.fr
Mail : ppmu@gaia.easynetonline.net

A Confluences - ACT

Adolescents, adultes, familles, femmes sortant de prison et présentant une addiction avec ou sans produit

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Permanence gynécologique
- Distribution de médicaments de substitution
- Hébergement sous certaines conditions

Du lundi au jeudi 9 h-20 h, vendredi 9 h-17 h, ouvert toute l'année
4-6 rue de la Fontaine-à-Mulard, 13e
Métro : Tolbiac / Bus 57, 62, 67 / Tramway T3 : Charléty
Tél. 01 43 13 14 30
Site : www.groupe-sos.org
Mail : confluences@groupe-sos.org

A ANPAA 75 - Centre Nation

Toute personne ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou autres produits psycho actifs, leur entourage familial ou social proche

61 boulevard Picpus, 12e
Métro : Picpus ou Nation
Tél. 01 53 44 01 40
Site : www.anpaa.asso.fr
Mail : caparis12@anpaa.asso.fr

A La Corde Raide

Sur rendez-vous :

- Suivis psychologiques et thérapies individuelles et familiales
- Consultation psychologique, consultation jeunes moins de 25 ans
- Consultation et prise en charge des allocataires du RSA parisiens addicts
- Suivi en détention et préparation à la sortie

6 place Rutebeuf, 12e
Métro : Gare de Lyon / Bus 29, 62, 91
Tél. 01 43 42 53 00
Site : www.lacorderaide.org

A Charonne

Tout public

- Accueil, orientation et suivi des usagers de drogues

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi 9 h-13 h et 14 h-18 h (19 h mardi et jeudi)
3 quai d'Austerlitz, 13e
Métro : Quai de la Gare
Tél. 01 45 83 22 22
Mail : charonne@charonne.asso.fr

Permanence d'accès au droit lundi matin et après-midi et mercredi après-midi sur rendez-vous

A Émergence Espace Tolbiac

Tout public et mineurs

Sur rendez-vous :

- Soin et suivi psychologique et social

6 rue Richemont, 13e
Métro : Olympiades / Bus 27, 62 ou 83
Tél. 01 53 82 81 70

Permanence d'accès au droit mardi matin sur rendez-vous

A ANPAA 75 - CAP 14

Tout public, mineurs

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information
- Prise en charge
- Consultations jeunes consommateurs

Du lundi au vendredi et 1 samedi sur 2
5 bis rue Maurice-Rouvier, 14e
Métro : Plaisance
Tél. 01 45 40 65 68
Mail : caparis14@anpa.asso.fr

A ANPAA 75 - Centre Vauvenargues

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi
37 rue Vauvenargues, 18e
Métro : Guy Môquet / Bus 31, 60
Tél. 01 58 60 30 60
Site : www.anpaa.asso.fr
Mail : caparis18@anpaa.asso.fr

A Sleep-In - SOS Drogue International

Public adulte toxicomane

- Distribution de kits de prévention
- Centre de soins avec hébergement

Du lundi au vendredi 9 h 30 - 13 h sans rendez-vous, après-midi sur rendez-vous
61 rue Pajol, 18e
Métro : Marx Dormoy ou La Chapelle / Bus 65
Tél. 01 42 09 55 99
Site : www.groupe-sos.org
Mail : sleepin.paris18@groupe-sos.org

• *Voir page 68*

A Association Aurore - Ménilmontant

Toute personne ou son entourage concernée par une consommation abusive ou une dépendance à l'alcool principalement, associée ou non à d'autres

substances, désirant évaluer sa situation et/ou être orientés dans un parcours de soins

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi

Du lundi au vendredi
7 rue du Sénégal, 20e
Métro : Belleville ou Couronnes / Bus 96
Tél. 01 43 66 20 22

• SERVICES HOSPITALIERS SPÉCIALISÉS D'ADDICTOLOGIE

Certains centres hospitaliers disposent de services spécialisés d'addictologie. Ils y assurent accueil, conseils, soins et délivrance de traitement de substitution.

H Fernand Widal

- Service de médecine interne et addictologie

Tél. 01 40 05 42 01

- CCST - Espace Murger

Consultations sur rendez-vous :
01 40 05 42 14
200 rue du Faubourg-Saint-Denis, 10e
Métro : Gare du Nord ou La Chapelle
Tél. 01 40 05 42 75

H Centre hospitalier Sainte-Anne

1 rue Cabanis, 14e
Entrée directe Pavillon Pierre Janet
23 rue Broussais, 14e
Métro : Glacière / Bus 62, 88 / RER B
Tél. 01 45 65 80 64

H Centre hospitalier Cochin - Centre Cassini

- Service addictologie

8 bis rue Cassini, 14e
Métro : St-Jacques
Tél. 01 58 41 16 78

H Centre hospitalier Perray Vaucluse - Centre Marmottan

17 rue d'Armaillé, 17e
Métro / RER A : Charles de Gaulle-Étoile
Tél. 01 45 74 00 04

H Centre hospitalier Maison Blanche

Centre La Terrasse
222 bis rue Marcadet, 18e

Unité de méthadone
224 rue Marcadet, 18e
Métro : Guy-Môquet
Tél. 01 42 26 01 11

Se réinsérer

Retrouver un logement, se faire, soigner, accéder à un emploi, recouvrir l'ensemble de ses droits ou simplement retrouver confiance en soi : l'insertion porte sur un ou plusieurs buts qui vous sont propres et que vous devez contribuer à définir en recherchant l'appui de professionnels.
De nombreux dispositifs vous sont ouverts, notamment dans les services sociaux et les espaces insertion, n'hésitez pas à franchir leur porte.
Les travailleurs sociaux sont vos interlocuteurs privilégiés, ils vous aideront à mettre en place un programme d'aide adapté à vos difficultés.

sommaire

110. **S'insérer par le RSA**
113. **Disposer d'aides complémentaires**
115. **Rechercher un emploi**

S'insérer par le RSA (Revenu solidarité active)

Le RSA remplace depuis le 1er juin 2009 le RMI et l'API.

Le RSA garantit un revenu minimum aux personnes sans ressource et apporte, selon la composition du foyer, un complément de revenu aux bas salaires.

Le droit au RSA

Le RSA est une allocation versée mensuellement. Le montant de l'allocation est déterminé en fonction de la composition de la famille, du niveau des ressources perçues par le foyer (salaires, revenus de travailleurs indépendants, allocations familiales, pension alimentaire, droits d'auteur, cachets, vente d'œuvres, loyers perçus, etc.), et de l'existence d'un avantage logement (allocation logement, hébergement, etc.).

Selon leurs ressources, les allocataires du RSA peuvent bénéficier d'une couverture sociale complémentaire (CMUC) ainsi que d'autres aides légales et facultatives.

Si les bénéficiaires du RSA n'ont pas de droits à la sécurité sociale, une demande de CMU doit être faite auprès de la Caisse primaire d'assurance maladie pour l'obtenir.

Les Espaces Insertion à Paris

Les Espaces Insertion ont pour mission d'instruire les demandes de RSA des personnes dont les revenus d'activités sont inférieurs à 500 € et/ou dont les ressources sont inférieures au montant forfaitaire (ex montant RMI et API). Ils reçoivent tout nouvel entrant dans le RSA, le plus tôt possible, afin de favoriser son insertion sociale et professionnelle dans les plus brefs délais. Celui-ci reçoit une lettre de convocation pour un rendez-vous.

Sur place, les bénéficiaires du RSA disposent d'une palette de services prenant en compte leurs difficultés en vue d'une sortie du dispositif.

• Liste des Espaces Insertion par arrondissement

5e et 13e arr.

175 rue du Chevaleret (3e étage), 13e
Métro : Chevaleret
Tél. 01 53 94 18 00

9e et 17e arr.

192 rue Championnet, 18e
Métro : Guy-Môquet
Tél. 01 53 06 71 09

10e arr.

114 avenue de Flandre, 19e
Métro : Crimée
Tél. 01 53 35 52 10

11e arr.

27 rue Titon, 11e
Métro : Faidherbe-Chaligny
Tél. 01 58 39 87 00

12e arr.

4 bis-6 boulevard Diderot, 12e
Métro : Gare de Lyon ou Quai de la Rapée
Tél. 01 56 95 20 20

14e et 15e arr.

14 rue Armand-Moisant, 15e
Métro : Montparnasse
Tél. 01 56 54 45 00

18e arr.

192 rue Championnet, 18e
Métro : Guy-Môquet
Tél. 01 53 06 71 18

19e arr.

114 avenue de Flandre, 19e
Métro : Crimée
Tél. 01 53 35 52 19

20e arr.

Pour les moins de 31 ans habitant le 20e

96 rue Orfila, 20e
Métro : Gambetta
Tél. 01 43 58 00 62

Le droit à l'accompagnement et les obligations des bénéficiaires du RSA

Après ouverture du droit au RSA, les allocataires du RSA dont les revenus du travail sont inférieurs à 500 € et dont les ressources sont inférieures au montant forfaitaire du RSA sont tenus d'accomplir des démarches d'insertion socio-professionnelle.

Un référent leur est désigné pour les aider à construire un parcours d'insertion adapté à leur situation dans les services du département de Paris ou de Pôle Emploi ou dans une association.

Un contrat d'insertion ou le projet personnalisé d'accès à l'emploi pour les bénéficiaires accompagnés par un référent de Pôle Emploi, signé par l'allocataire du RSA et récapitulant les actions à mettre en œuvre, formalise leur parcours d'insertion.

Les services d'accompagnement sont : Pôle Emploi pour les bénéficiaires du RSA qui sont inscrits comme demandeurs d'emploi, les espaces insertion (adresses ci-dessus), le service social départemental polyvalent de votre arrondissement.

•Voir page 12

Une association ou une cellule d'appui pour l'insertion peuvent également être désignées pour effectuer cet accompagnement.

Les allocataires du RSA sans domicile peuvent contacter les Permanences sociales d'accueil.

De plus, le département de Paris a établi un programme départemental d'insertion comportant une série de mesures spécifiques pour les allocataires du RSA, mobilisables en fonction des situations particulières. Le référent désigné pour l'accompagnement social et professionnel des allocataires les informe sur les différents appuis qui peuvent leur être apportés.

Où s'adresser pour déposer une demande de RSA ?

1. Si vous n'avez pas de domicile fixe, vous devez vous rendre dans l'une des Permanences Sociales d'Accueil de Paris

•Voir page 10

2. Vous avez un domicile fixe et vos revenus d'activité sont modestes, vous pouvez peut-être bénéficier d'un RSA activité (complément de salaire). Adressez-vous au centre de gestion CAF dont dépend votre domicile pour constituer un dossier.

Le formulaire de demande de RSA est aussi téléchargeable sur le site www.rsa.gouv.fr

• Liste des centres d'accueil de la CAF par arrondissement

1er, 2e, 3e, 4e, 5e et 6e arr.

Mairie, 2 rue Eugène Spuller, 3e
Métro : Temple
Vendredi 9 h 12 h

Mairie (esc. 4 - 3e étage), 2, place Baudoyer, 4e
Métro : Hôtel de Ville
Vendredi 13 h 30-16 h 30

4e Centre de gestion « Pot de Fer », 19 rue du Pot de Fer, 5e
Métro : Place Monge
Du lundi au vendredi 8 h 30-16 h 30

7e, 8e, 14e, 15e et 16e arr.

Mairie annexe (bureau n° 4), 26 rue Mouton Duvernet, 14e
Métro : Mouton Duvernet
Mardi et mercredi 9 h-12 h et 13 h 30-16 h

1er Centre de gestion, 50 rue du Dr Finlay, 15e
Métro : Dupleix
Du lundi au vendredi 8 h 30-16 h 30

9e, 10e et 19e arr.

2e Centre de gestion « Laumière », 67-69 avenue Jean Jaurès, 19e
Métro : Laumière
Du lundi au vendred 8 h 30-16 h 30

11e, 12e, 13e et 20e arr.

3e Centre de gestion « Nationale », 101 rue Nationale, 13e
Métro : Nationale
Du lundi au vendredi 8 h 30-16 h 30

Centre social Annam, entrée 15bis rue Villiers de l'Isle Adam, 20e
Métro : Pelleport
du lundi au vendredi 9 h-12 h et 14 h-16 h
(sur rendez-vous)

17e et 18e arr.

CAF-5e Centre de gestion « La Chapelle »
47 rue de la Chapelle, 18e
Métro : Max Dormoy

Centre social CAF, 145 rue Belliard, 18e
Métro : Porte de Clignancourt

3. Vous avez un domicile fixe, vous n'avez pas de ressources ou vos revenus d'activité sont très faibles, vous devez vous adresser à l'espace insertion de votre arrondissement (voir page 110) et s'il n'y a pas d'espace insertion à la section du centre d'action sociale de votre arrondissement (voir pages 12 à 16)

Disposer d'aides complémentaires

Le fonds d'initiative pour les allocataires du RSA et les personnes sans abri

Le département de Paris a mis en place un fonds d'initiative pour faciliter l'insertion des allocataires du RSA, les personnes sans domicile et celles hébergées en CHRS. Il est destiné à aider ces personnes à financer des actions dans le cadre de leur projet d'insertion. L'objectif est de leur donner un coup de pouce en prenant en charge des frais adaptés à leur situation précise. L'aide totale attribuée ne peut dépasser un plafond de 2 000 €, sauf dérogation exceptionnelle.

L'aide à la reprise d'emploi (APRE)

Destinée aux allocataires du RSA, cette aide peut être demandée par l'intermédiaire du référent RSA pour la recherche et la reprise d'emploi, l'aide à la double résidence, les déménagements, les frais d'hébergement, le permis de conduire, la réparation d'un véhicule, l'achat d'un véhicule, mais aussi aide à l'habillement, à l'achat d'outillage et de matériel, à la garde d'enfants et à la formation.

La carte Solidarité Transports

Selon le montant du RSA, vous pouvez soit bénéficier de la carte solidarité transport qui permet de vous déplacer gratuitement soit bénéficier d'une réduction de tarifs de 50 à 75 % dans les transports publics sur tout le réseau SNCF et RATP d'Île-de-France*.

• Voir page 50

* Ce tarif préférentiel peut être applicable aux autres membres composant le foyer.

Le microcrédit

En complément de prestations sociales, le microcrédit personnel Paris Île-de-France est un prêt destiné aux particuliers franciliens disposant de faibles ressources et rencontrant des difficultés pour l'accès au crédit bancaire.

Si vous souhaitez concrétiser un projet et que vous n'avez pas accès à un prêt bancaire classique (parce que vos revenus sont trop modestes ou trop irréguliers, ou pour toute autre raison) et que vous disposez d'une capacité de remboursement, vous pouvez demander à bénéficier d'un microcrédit.

Les projets doivent s'inscrire dans une démarche de meilleure insertion et/ou d'amélioration du cadre de vie, par exemple, pour une recherche d'emploi. Un microcrédit peut financer le permis de conduire, des frais de formation professionnelle ou permettre l'achat d'un véhicule...
Le prêt peut financer un bien indispensable (chauffe-eau, électroménager de base...), l'installation dans votre logement ou l'amélioration de votre confort de vie. Le microcrédit peut aussi vous aider à faire face à un événement familial (divorce, décès...).

• Où se renseigner :
Auprès des services sociaux, au Crédit Municipal de Paris (01 44 61 65 55) ou en consultant la liste des associations partenaires sur le site internet **www.microcredit-municipal.fr.**
Des conseillers vous proposeront un rendez-vous et vous donneront la liste des documents nécessaires à la constitution de votre dossier.

POUR TOUTES LES RECHERCHES D'EMPLOI : AGENCES POLE EMPLOI

Renseignements - www.pole-emploi.fr - Tél. 3949

Rechercher un emploi

16-25 ans

Si vous êtes domicilié à Paris, que vous avez entre 16 et 25 ans et que vous n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser aux missions locales où vous trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers. Avant de vous déplacer, il est préférable de téléphoner pour connaître les modalités d'inscription.

Mission locale Paris Centre 1er, 2e, 3e, 4e, 9e, 10e et 11e arr.

Du lundi au vendredi 9 h-12 h et 13 h 30-17 h
155 rue de Charonne, 11e
Métro : Charonne
Tél. 01 44 93 81 23

Mission locale Soleil 5e, 12e et 13e arr.

Du lundi au jeudi 9 h-12 h 30 et 14 h 30-17 h 30
(fermeture au public jeudi après-midi et vendredi 16 h 30)
93 rue Jeanne-d'Arc, 13e
Métro : Nationale
Tél. 01 45 85 20 50

Mission locale Paris d'Avenir 6e, 7e, 14e, 15e, et 16e arr.

Du lundi au jeudi 9 h-12 h et 14 h-17 h, vendredi 14 h-16 h
24-26 rue de Châtillon, 14e
Métro : Alésia
Tél. 01 40 52 77 30

Mission locale Belliard 8e, 17e et 18e arr.

Lundi, mardi et jeudi 8 h 30-12h30 et 13 h 30-17 h 30
149 rue Belliard, 18e
Métro : Clignancourt ou Guy-Môquet
Tél. 01 44 85 01 18

Mission locale Paris Est 19e arr.

Du lundi au vendredi 9 h-12 h 30 et 13 h 30-18 h
(fermeture au public jeudi après-midi et vendredi 16 h)
65 rue d'Hautpoul, 19e
Métro : Ourcq
Tél. 01 53 72 81 40

Mission locale Paris Est 20e arr.

Du lundi au vendredi 9 h-12 h 30 et 13 h 30-18 h (vendredi 17 h et jeudi après-midi fermé)
60 rue Vitruve, 20e
Métro : Porte de Montreuil
Tél. 01 44 64 86 10

index

A

Accueils de jour 17
Addictions 102
Advocacy Paris-Île-de-France.... 62
Aide à la reprise d'emploi 114
Aides au logement de la Ville de Paris 70
Amicale du Nid Paris - Établissement AdN Paris 39
Les Amis du bus des femmes... 40
Amitié Villette - Épicerie solidaire St-Jacques... 81
Animaux..... 63
ANPAA 75 - CAP 14..... 107
ANPAA 75 - Centre du Marais..... 105
ANPAA 75 - Centre Nation 106
ANPAA 75 - Centre Vauvenargues..... 107
L'Arche d'Avenirs – Association des œuvres de la Mie de Pain 47
Assistance publique-Hôpitaux de Paris..... 85
Association Altaïr Sea 40
Association Aurore - Ménilmontant 107
Association Autremonde..... 30
Association Bus social dentaire.... 91
Association d'entraide des Batignolles..... 34
Association des œuvres de la Mie de Pain..... 67
Association des Œuvres de la Mie de Pain..... 79
Association de soutien linguistique et culturel (ASLC) 33
Association Enfance et Famille 100
Association Gaïa Paris 103
Association HAFB 38
Association pour le respect des proches de personnes incarcérées (ARPPI) 36

B

Bagagérue..... 47
Bains-douches ..... 42 à 45
« Les Bluets » / Trousseau..... 98
Boréal - La Terrasse 104
Boutique solidarité La maison dans la rue - Association Emmaüs... 19
Brigade d'assistance aux personnes sans abri (BAPSA)..... 67
Broussais - Unité d'orthogénie et planification..... 99
Bus de la solidarité du Barreau de Paris..... 54

C

Café social Belleville - Association Ayyem Zamen..... 31
Café social Dejean - Association Ayyem Zamen 29
Camions des Restos du Cœur 75
Carte Solidarité Transports..... 114
CASVP ..... 13 à 16
Centre Cavé - Pôle santé Goutte d'Or..... 100
Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif - CAMRES..... 20
Centre de planification et d'éducation familiale Curial..... 100
Centre de planification et d'éducation familiale Curnonsky..... 99
Centre de réception de la préfecture..... 33
Centres de santé..... 85
Centre de santé au Maire - Volta..... 86
Centre de santé Chemin-Vert..... 87
Centre de santé de l'Épée de Bois..... 86
Centre de santé dentaire des Épinettes 89
Centre de santé dentaire George Eastman..... 88
Centre de santé des Ternes.... 89
Centre de santé Edison..... 88
Centre de santé Edison..... 96
Centre de santé Marcadet..... 90
Centre de soins associatif - Médecins du Monde..... 87
Centre de soins dentaires..... 86
Centre de vaccination Boursault 96
Centre de vaccination Charles Bertheau 95
Centre de vaccination Duc 96
Centre de vaccination Frédérick-Lemaître 96
Centre de vaccination Hôtel-Dieu 95
Centre de vaccination Picpus.... 95
Centre de vaccination Tiphaine.... 95
Centre d'information et de dépistage de la drépanocytose (CIDD)..... 96
Centre hospitalier Cochin - Centre Cassini..... 108
Centre hospitalier Maison Blanche 108
Centre hospitalier Perray Vaucluse - Centre Marmottan 108
Centre hospitalier Sainte-Anne... 108
Centre israélite de Montmartre (CIM) 68, 77
Charonne..... 106
Charonne 10 - Centre Beaurepaire..... 102
Charonne 18 104
Chevaleret - Association Aurore 77
La Chorba 78, 81
Une Chorba pour tous 78
Cimade Gobelins - Réseau Dom'Asile 34
Cimade Ile-de-France 34
CMS Belleville 91, 97
CMS Belleville - CDAG - CIDDIST .. 102
CMS Boursault 89, 97
CMS Figuier..... 86
CMS Figuier - CDAG - CIDDIST ... 101
CMS Ridder 88, 96
CMS Ridder - CDAG - CIDDIST.... 102
Cœur de Paris 79
Collectif féministe contre le viol (CFCV) 38
Collectif les Morts de la Rue... 64
Comité des sans-logis – Relais logement Accueil Guy Freyche..... 27, 50
Compagnons de la nuit – « La moquette »..... 18
Confluences - ACT..... 106
Consignes..... 47
Convois collectifs gratuits 64
Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile (CAFDA)..... 35
La Corde Raide 106
La Courte Échelle 82
Croix-Rouge Française - APASO 27, 79
Croix-Rouge française - CDAG - CIDDIST 101
Cultures du Cœur..... 60

D

Décès..... 64
Demandeurs d'asile 33
Distributions de colis alimentaires ..... 80 à 81
Distribution de repas ..... 74 à 79
Droits..... 51 à 55

E

Émergence Espace Tolbiac... 107
Entraide d'Auteuil..... 81
Entraide de l'Église réformée .. 81
Entraide de Passy..... 81
Entraide et partage avec les sans-logis (EPALSL) 76
Épiceries sociales..... 81 à 82
L'Epoc 62
Les équipes Saint-Vincent..... 28
ESI Agora Emmaüs 17, 75
ESI Centre René Coty - Centre d'action sociale de la Ville de Paris 26
ESI Chez Monsieur Vincent - Association Aux captifs, La Libération 19
ESI Espace Saint-Martin - Fondation de l'Armée du Salut... 18
ESI Familles de l'association Emmaüs..... 27
ESI Halle Saint-Didier - Centre d'action sociale de la Ville de Paris 28, 48
ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes..... 22, 79
ESI Halte Jeune « 16-25 » - Association Aurore..... 77
ESI Halte Paris-Lyon - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes..... 21, 77, 87
ESI La Maison dans la rue - CASP..... 22
ESI La Maison dans le jardin - GIP Samu social de Paris..... 22
ESI La Maison du Partage - Fondation de l'Armée du Salut... 30

ESI La Maison du XIIIe - Association Emmaüs 24
ESI L'Arche d'Avenirs - Association des œuvres de la Mie de Pain .. 24
ESI René-Coty - Centre d'action sociale de la Ville de Paris 47
Espaces insertion à Paris 110
Espace Solidarité - Association HAFB 48
Espoir Goutte D'Or (EGO) 103

F

Fédération de Paris du Secours populaire français 26
Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles (GAMS) 37
Femmes solidaires 37
Fondation de l'Armée du Salut 31, 76
Fondation de l'Armée du Salut 76
France terre d'asile 35

G

Gaïa Paris - Bus méthadone .. 105
GAMS 37
Groupe d'Œuvres sociales de Belleville (GOSB) 90

H

Halte Jeunes « 16-25 » - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes 23
Hébergement d'urgence 66 à 68
Hôpital Bichat - Claude Bernard 99, 102
Hôpital Bichat-Claude-Bernard - PASS 90
Hôpital Cochin 101
Hôpital Cochin - PASS 88
Hôpital Fernand Widal 108
Hôpital Georges Pompidou 99
Hôpital européen Georges Pompidou - PASS 89
Hôpital Fernand Widal 101
Hôpital Lariboisière - PASS 87
H. Lariboisière - Maternité 97
Hôpital La Pitié-Salpêtrière .. 101
Hôpital La Pitié-Salpêtrière - PASS ... 88
Hôpital P. Rouquès - Les Bluets 98
Hôpital Saint-Antoine 98, 101
Hôpital Saint-Antoine - PASS .. 87
Hôpital Saint-Louis 98, 101
Hôpital Saint-Louis - PASS 86
Hôpital Trousseau - Planning familial 98
Horizons 105
Hors la rue 25
Hôtel-Dieu - PASS 86

I

Internet ..... 56 à 57
Institut Fournier 89, 99, 102
IPC (Investigations préventives et cliniques) 89
Itinérance - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes ... 20

K

Le Kiosque - Emmaüs-FTDA ... 33

L

Le Lieu-Dit CHRS - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes 21, 67
Logement ..... 69 à 72
Loisirs ..... 57 à 62
L'un est l'autre 78

M

Magaménil 82
La Maison cœur de femmes - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes 24, 68
Maison départementale des personnes handicapées de Paris (MDPH 75) 32
Maternité Robert Debré 100
Maternité Tenon 100
MGEN 99
Microcrédit 114
La Mie de Pain - Les œuvres de la Mie de Pain .. 25
Mission évangélique parmi les sans-logis (MEPLSL) 20
Missions locales 115
MJD 53
Mosquée de Paris 76
Mouvement français pour le planning familial 97, 98
Mouvement pour la réinsertion sociale (MRS) 36

N

Nova Dona 103

O

Objets perdus 49
Œuvre de la Croix St-Simon 90
OSE 88, 98
Onze mille potes - Bains douches Oberkampf 48

P

Points d'accès au droit (PAD) .. 51
Paris Tout P'tits 78
Pass bucco-dentaire de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière 88
Le Passage - Croix-Rouge française 63
Permanences sociales d'accueil 10
Permanence accueil jeunes ANRS 31
Personnes sortant de prison ... 36
PES - STEP Espoir Goutte d'Or (EGO) 104
PIMMS 55
Pitié-Salpêtrière 98
Planning familial 97, 98
Plan Atlas 66
Pôle santé Goutte d'Or 90
Porte ouverte et solidarité 82
Prostituées 39
Prévention, dépistage .... 93 à 96
PSA Bastille 10, 50
PSA Belleville 11, 50
PSA Chemin-Vert 10, 50

R

Le Refuge 31, 48
Les Relais du cœur .. 17, 18, 26, 30
Les Restaurants du Cœur 80
RSA ..... 110 à 113

S

Saint-Germain Pierre Nicole - Croix-Rouge française 105
Saint-Vincent de Paul 99
Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15 28
Secours catholique - Accueil du 11 bis 26
Secours Catholique - « La Voûte » 23
Secours catholique - « Les Apennins » 29
Secours populaire français 29
Se laver 42
Service des objets trouvés 49
Service Insertion Jeunes - ANRS 19, 39, 48
Service régional d'accueil, d'information et d'orientation pour les sortants de prison 36
Service social départemental polyvalent ..... 12 à 16
Service social départemental polyvalent et section du CASVP ..... 12 à 16
Services sociaux parisiens 11
Sexualité ..... 97 à 100
Sida 101
Sleep-in - SOS Drogue international 68, 107
Société protectrice des animaux - Dispensaire Mallarmé 63
Solidarité chrétienne des Batignolles 77
SOS Drogue international - « 110 Les Halles » 104
Soupe Saint-Eustache 76
Soutien psychologique .. 62 à 63

V

Vaccinations ..... 95 à 96
Vestiaires 45
Vestiboutiques 46
Violence femmes information .. 37

VIRUS RESPIRATOIRES : GRIPPES, BRONCHITE, RHUME...
DES GESTES SIMPLES POUR LIMITER LES RISQUES D'INFECTION.
LAVEZ-VOUS LES MAINS
LE PLUS SOUVENT POSSIBLE
AVEC DU SAVON PENDANT 30 SECONDES
JETEZ VOS MOUCHOIRS
DANS UNE POUBELLE
PUIS LAVEZ-VOUS LES MAINS
SI VOUS ÊTES MALADE,
PORTEZ UN MASQUE*
EN PRÉSENCE D'UNE AUTRE PERSONNE
*MASQUE "CHIRURGICAL" (EN VENTE NOTAMMENT EN PHARMACIE)

SITUATIONS EXTRÊMES

• Épidémie de grippe

Les précautions à prendre :
Souvent banalisée, perçue comme une maladie courante, la grippe, notamment pour des sujets âgés fragilisés, peut se révéler virulente et source de complications. Faites-vous vacciner chaque année, c'est gratuit.

Faites-vous vacciner, chaque année
La vaccination annuelle constitue le meilleur moyen de lutte contre le virus, notamment chez les personnes les plus âgées.

Il faut savoir que le vaccin n'est efficace qu'au bout de dix à quinze jours. Se faire vacciner avant l'apparition des premiers cas de grippe, soit dès le mois d'octobre, est donc fondamental. La vaccination est efficace pendant un an et comme chaque année le virus évolue, la composition du vaccin change. Il est donc indispensable que vous renouveliez la vaccination chaque année.

Si premiers symptômes de grippe : description
La maladie se présente d'abord comme une grippe banale avec une fièvre supérieure à 38 °C associée à des maux de gorge, des douleurs musculaires et une toux. Mais elle peut s'aggraver rapidement du fait de troubles respiratoires sévères.

Voir rubrique santé page 95

• Canicule

L'été, certaines personnes sont plus fragiles, l'augmentation des températures peut mettre en danger les personnes âgées, les personnes handicapées ou isolées.

Conseils pratiques
En cas de fortes chaleurs, il est indispensable de boire et de se rafraîchir régulièrement, si vous vous trouvez à l'extérieur, repérez les endroits climatisés ou frais. Parcs, squares, tous disposent de fontaines d'eau potable, il y en a 953 réparties dans tout Paris.

Par temps de canicule, il est particulièrement indispensable de s'assurer d'une bonne hygiène corporelle pour éviter les infections dermatologiques, n'hésitez pas à vous rendre dans l'un des 18 bains douches municipaux ; équipés de cabines individuelles, ils sont accessibles gratuitement, ouverts parfois jusqu'à 19 h et pour certains, le week-end.

Voir liste page 42

• Grand froid

Face à l'urgence d'accueillir les personnes sans abri par temps de grand froid, la ville de Paris intensifie ses actions, renforce ses maraudes, celles du Samu Social et ouvre plusieurs gymnases pour permettre une mise à l'abri immédiate.

Conseils pratiques :
- Appeler le 115 (Samu social).
- En cas d'urgence, appeler le 15 ou le 18 et expliquer votre situation.

Des équipes mobiles vont à la rencontre des personnes sans abri et travaillent en coordination avec les Permanences sociales de la Ville, les Accueils de jour et les associations de solidarité spécialisées dans le champ de la grande exclusion. N'hésitez pas à vous adresser à elles.

LES NUMÉROS UTILES

- **Alcooliques anonymes : 01 43 25 75 00**
- **Centre anti-poison : 01 40 05 48 48**
- **Drogues, alcool, tabac info service :**
  0 800 23 13 13
  (7 jours/7 - appel gratuit depuis un poste fixe)
  Pour les portables : 01 70 23 13 13
  (Coût d'une communication ordinaire)
- **Écoute alcool : 0 811 91 30 30**
  (7 jours/7 - coût d'une communication locale depuis un poste fixe)
- **Écoute Cancer : 0810 810 821**
  (Lundi au vendredi 8 h - 18 h)
- **Écoute Cannabis : 0 811 91 20 20**
  (7 jours/7 - coût d'une communication locale depuis un poste fixe)
- **Fil santé jeunes (8 h/24 h) : 3224**
  Renseignements et orientation sur la santé physique ou psychique des 12/25 ans.
- **Paris ado service : 01 42 40 20 42**
  et de nuit 01 44 52 03 34
  (Accueil d'urgence pour les 13-21 ans)
- **Paris Aide aux Victimes :**
  01 45 88 18 00 (antenne sud)
  01 53 06 83 50 (antenne nord)
- **SIDA Infos Services : 0 800 840 800**
  (Appel gratuit, tous les jours 24 h/24 h)
- **SOS vétérinaires 01 47 55 88 55**
  ou école vétérinaire 01 43 96 71 00
- **SOS amitié : 01 42 96 26 26**
- **Viols Femme Information : 0 800 05 95 95**
- **Pour l'ensemble des services municipaux : 3975**

Retrouvez toutes ces informations sur

www.solidarites.paris.fr

MAIRIE DE PARIS
DIRECTION DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION
DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE,
DE L'ENFANCE ET DE LA SANTÉ

TOUTE L'INFO au 3975* et sur PARIS.FR

*Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur